

## Bijlage mogelijke bespreekpunten

### Thema: Nieuwe Contract

1. Is de hercodering Zuid-Drenthe per 1/1/2020 afgerond? Zijn er nog losse eindjes?
2. Opmerkingen/aanvullingen administratieprotocol Zuid-Drenthe? Wat mist, wat zou anders kunnen?
3. Zitten er in de nieuwe contractering en het administratieprotocol zaken die moeilijk uitvoerbaar zijn of waar gemeenten en zorgaanbieders verschillend mee om gaan?
4. Heeft declaratieschema ook zin?

### Thema: Uitvoering contract/ toewijzingen

5. Verschil in beleving contractafspraken bij gemeenten (beleid en uitvoering)?  
Voorbeeld: Einddatum toewijzing gaat alleen maar uit van gemiddelde behandelduur. Wel of niet specifiek toewijzen. Komt dit vaak voor en wat zou daar aan gedaan kunnen worden?
6. Er is soms verschil van inzicht tussen de toegang en back-office van de gemeente wat afgesproken is: de zorgaanbieder heeft daar extra administratieve lasten van. Wat zijn concrete situaties en wat zou daar aan gedaan kunnen worden?
7. Na inhoudelijke afstemming tussen toegang en aanbieder wordt wel zorg geleverd maar komt niet altijd een overeenstemmende 301 binnen. Hoe kan dat en hoe hier mee om te gaan?
8. Hoe kunnen we er voor zorgen dat "hickups" in het toekenningproces soepeler verlopen?  
Bijv. verzoeken zorgtoewijzing die pas laat (na ingangsdatum toewijzing) worden ingediend maar ook verzoeken niet tijdig worden afgewikkeld. Hoe kunnen we goed omgaan met wijzigingen en verlengingen, zowel op bij verwijzingen gemeente als huisarts.  
Wat is eigenlijk de oorzaak van deze "hickups"?
9. Verwijzer (jeugd) heeft toewijzing gegeven, er wordt een toewijzing verstuurd maar er wordt pas veel later gestart dan de ingangsdatum Toewijzing. Bijna gelijk met het startzorg bericht wordt ook al verlenging van de toewijzing gevraagd. Hoe zit dat eigenlijk, wordt in dit soort gevallen ook overlegd met de verwijzer? Komt dit geregeld voor?
10. Kunnen we ook tot een eenduidige definitie komen van wanneer een start zorg bericht verstuurd wordt. Idem stop zorg.
11. Hoe om te gaan met afwijzingen, verzoeken worden onderbouwd afgewezen en dan komt deze soms terug bij de jaarverantwoording.
12. NIEUW PUNT (EMMEN): Zijn de definities omtrent start en stop zorg berichten op dit moment voldoende helder? Zo niet, kunnen we hier een eenduidige definitie voor vastleggen?

### Thema: Gecertificeerde instellingen

13. Verwijzingen GI's. De zorgaanbieders zijn voor het verkrijgen van een 301 obv 315 nog afhankelijk van de afstemming GI's met (backoffice of toegang?) gemeente. (met name ontvangen van bepaling van de GI). Welke verbeteringen kunnen we bedenken?

### Thema: Declareren en verantwoorden

14. Er is niet altijd aansluiting betalingen en goedgekeurde 304's. Is hier iets aan te doen?
15. Er is bij de productieverantwoording sprake van onder handen werk soms nog van 2018. Kunnen we wat aan dat vraagstuk doen?
16. Zit er nog veel werk in crediteren van declaraties/facturen? Hoe kan dat voorkomen worden?

## Thema: Communicatie en overleg

17. Weten we van elkaar wie we moeten benaderen als er vragen of problemen zijn? Moet en kan dat verbeterd worden?
18. Kunnen we acties/ activiteiten bedenken die zorgen voor meer wederzijds begrip? (niet dat dat er nu niet zou zijn hoor!)
19. Is er behoefte aan structureel overleg mbt contractuitvoering en zo ja in welke vorm?