

Nota van inlichtingen Open House procedure Verblijf Jeugdhulpregio Zuid-Drenthe 2020-2028

Datum: 8 november 2019

Intern referen nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
912721	1	Inhoud	Inkoopdocument	Op pagina 21 van het aanmeldingsdocument staat dat indien ouder/verzorger niet in vervoer naar aanbieder kan voorzien, de aanbieder hierin moet voorzien. Dit moet beschikt zijn door de toegang. Vraag 1; wat is de vergoeding ? Vraag 2; is in deze vergoeding ook het arbeidsloon van de pedagogisch werker meegenomen? toelichting; het halen en brengen brengt naast vervoerskosten ook (forse) personeelslasten met zich mee. Het gaat gauw om 30 min tot in enkele gevallen een uur.	1. hierbij verwijzen we naar pagina 7 van het administratieprotocol: Tegemoetkoming vervoer per enkele reis: Niet rolstoel gebonden vervoer € 6,25; Wel rolstoel gebonden vervoer € 9,25 2. Nee, dit is niet meegenomen.
912723	2	Inhoud	Vervoerskosten module logeren	In de module Logeren staat aangegeven, dat het tarief incl. vervoer is. Dit is tegenstrijdig aan het hoofddocument, het aanmeldingsdocument OH Logeren. wat is het nu?	Het tarief voor logeren is incl vervoer tijdens het logeren. Voor het halen en brengen gaan we uit van de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers. Als dat niet lukt, kan de aanbieder, na toestemming van de gemeentelijke toegang, in aanmerking komen voor een vervoersvergoeding.
912727	3	Inhoud	SKJ- geregistreerde gedragswetenschappen Module Logeren	Tot heden is deze eis nooit gesteld en was de norm verantwoorde werktoedeling leidend. Vraag 1; Waarom is nu ineens besloten om 5% inzet van een gedragswetenschapper te eisen? Vraag 2; wat is het onderliggend wettelijk argument van deze eis? Vraag 3; De jeugdwet geeft met de Norm verantwoorde werktoedeling aan, dat het risicotaxatie- instrument gedaan mag worden door SKJ- geregistreerde Jeugd- en gezinsprofessionals. Waarom stelt u deze disproportionele aanvullende eis, die verder gaat dan wat er in de jeugdwet staat? Vraag 3; Wilt u deze eis wijzigen in "SKJ- geregistreerde" professional, zodat ook de SKJ- geregistreerde jeugd- en gezinsprofessional dit mag doen?	1. We hebben 5% WO aan de functiemix toegevoegd omdat we vinden dat er altijd een risicotaxatie moet plaats vinden. Dit hebben we dus verrekend in het tarief. 2. Zie 1. 3. We zijn het met u eens, we wijzigen de eis naar minimaal een SKJ-geregistreerde professional. Op grond van de norm verantwoorde werktoedeling bepaalt u aan de hand van de problematiek of de risicoinventarisatie door een SKJ-geregistreerde professional voldoende is (eenvoudige problematiek), een gedragswetenschapper noodzakelijk is (complexe problematiek) of zelfs een kinder- of jeugdpsychiater ingezet dient te worden (bijv. bij suïcidaliteit) . U kunt in het aanmeldformulier de gegevens vermelden van de betreffende (SKJ) professional uit uw organisatie die uitvoering geeft aan de risico-taxatie.
912729	4	Inhoud	Module Logeren pt. 5 Aanvullende voorwaarden	Kunt u aangeven wat u verstaat onder "s nachts?". Toelichting; Jonge kinderen gaan vroeger naar bed dan ouders kinderen. Verder is er sprake van betaalde slaapdiensten, waarbij de helft van de uren doorbetaald moeten worden. Vanaf wanneer is de 2de pedagogisch werker niet meer vereist?	Onder 's nachts verstaan we de periode waarin de jeugdigen slapen/op bed liggen (in de praktijk zal dit rondom 22.00 uur zijn). Vanaf dat moment is een 2e medewerkers niet meer vereist.
912737	5	Juridisch	Module Logeren, aanvullende voorwaarden punt 5	Kleine zorgaanbieders van dagbesteding en logeeropvang hebben geen gedragswetenschappers in dienst. De eis van het verplicht inzetten van een gedragswetenschapper WO- opgeleid, is voor hen niet haalbaar. Inhuur op urenbasis is onbetaalbaar. Bovendien is het disproportioneel, omdat de Norm verantwoorde werktoedeling uit de Jeugdwet dit helemaal niet vereist. Vraag 1. Wilt u deze eis veranderen in; SKJ- geregistreerde professionals? De eis is gezien disproportioneel en zorgt voor uitsluiting van veel zorgaanbieders, waaronder zeker de zorgboerderijen, die nu Logeren aanbieden Vraag 2; zo nee, kan de aanbieder dan een beroep doen op een gedragswetenschapper van De Toegang? Vraag 3; is deze eis wel in overeenstemming met par. 2.1 "Inkoopstrategie" van het aanmelddocument ? Vraag 4; Is deze eis geformuleerd om zo invulling te geven aan par. 1.4.3. Leidende principes - alinea optimale keuzevrijheid met oog voor het zorglandschap - waarin u aangeeft dat u naar een beheersbaar aantal contractpartners wilt? Het gros van de zorgboerderijen kan namelijk niet voldoen aan deze eis....	Zie vraag 3. We gaan ervan uit dat de andere vragen dan niet meer aan de orde zijn.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
912744	6	Inhoud	Kostprijsberekening	<p>De kostprijsberekeningen voor de produktcode 43A32 zit vol fouten. Zo wordt gesproken over een verkeerde loonschaal bij de cao Sociaal Werk (moet zijn schaal 6), 2% ORT ??? en is genoemd bedrag van €2.193 (salarisnummer 0) een beloning voor een startbekwame medewerker i.p.v. een vakbekwame medewerker, te laag dus. Ook de ORT van 5% is voor weekendopvang vele te laag, omdat de ORT op vrijdag van 19.00 - 22.00 al 20% is, op zaterdag 25% en op zondagen 45%. Verder stelt u "gemiddeld in te zetten aantal uren per client per etmaal op 0. Vervolgens gaat u bij de etmaalvergoeding uurtarieven vermenigvuldigen met 0, waardoor er (wat gek!) een veel te laag bedrag uitrolt. Iets vermenigvuldigen met 0 blijft altijd 0 !!</p> <p>Vraag 1; wat is uw mening over/bedoeling met deze kostprijsberekeningen, die u wel deels in de tariefberekening Logeren heeft meegenomen, zie Module Logeren, punt 6.</p> <p>Vraag 2; Bent u bereid om ingediende kostprijsberekeningen te delen met aanbieders, zodat wij kunnen verifiëren of het verhaal in punt 6 module Logeren wel klopt?</p>	<p>Uw vraag heeft betrekking op de rekentool zoals gepubliceerd op de website https://www.jeugdhulpzuidrenthe.nl/inkoop-2020-ev/kostprijsonderzoek. Hetgeen waar u naar verwijst is ter illustratie ingevuld. Deze diende u aan te passen naar uw situatie. In dit verband verwijzen wij u ook graag naar de gepubliceerde invulinstructie.</p> <p>De uitkomsten van het kostprijsonderzoek staan gepubliceerd op de website: https://www.jeugdhulpzuidrenthe.nl/inkoop-2020/uitkomsten-kostprijsonderzoek.</p>
912746	7	Inhoud	Module Logeren	<p>In punt 6 stelt u dat er gemiddeld 2,5 uur per etmaal per client ingezet wordt. Vraag 1; Kunt u toelichten hoe ik dit moet interpreteren?</p> <p>Vraag 2; Hoe verhoudt zich deze 2,5 uur per etmaal per client tot de eis van 1 medewerker op 4 cliënten overdag en 8 cliënten 's nachts? Een medewerker moet 24 uur (afhankelijk van welke cao je pakt) betaald worden namelijk. Is dit dan geheel afgedekt?</p>	<p>1. Dit is gebaseerd op uitkomsten uit het onderzoek voor M&Z verblijf. Daaruit blijkt dat dit voldoende is om het onderdak, de verzorging, een veilige pedagogische leefomgeving, de begeleiding en eventueel vervoer gedurende de etmalen dat de jeugdige op de groep verblijft (bijv. van en naar huisarts of vrijtijdsbesteding) te realiseren</p> <p>2. De eis van 1 op 4 en 1 op 8 laten we vervallen. Zie ook vraag 22.</p>
912749	8	Inhoud	Module Logeren punt 6 - daghulp	<p>Wat bedoelt u met daghulp? Hoe is dit tarief tot stand gekomen?</p>	<p>In de functiemix wordt onder daghulp de dagbesteding verstaan.</p> <p>We gaan ervan uit er ook zonder dagbesteding er begeleiding is op de groep. Dat betekent dat voor dagbesteding bij logeren er minder (lees de helft minder) personeel ingezet hoeft te worden dan bij reguliere dagbesteding. Dat betekent dus twee maal de helft van reguliere dagbesteding. Per abuis is hierbij niet het juiste tarief voor daghulp overgenomen, dit had moeten € 46,20 zijn. We gaan dit, in het voordeel van aanbieders, niet herstellen</p>
912751	9	Inhoud	Module Logeren - punt 6 - vergelijking met andere regio's	<p>Met welke regio's heeft u de tarieven vergeleken?</p> <p>wat heeft u vergeleken, betreft het vergelijkbare producten? Zo ja, kunt u voorbeelden geven van regio's en producten, zodat wij dit kunnen verifiëren bij collega's in deze regio's?</p>	<p>Tarieven zijn vergeleken met bijvoorbeeld de regio's Achterhoek, Noord Holland, Brielle, Amersfoort, voor producten logeren, waarbij de ene regio géén nadere varianten hanteert, en andere regio's wel. Hier is uiteraard naar gekeken.</p>
912758	10	Inhoud	Modul Logeren - ORT tabel punt 6	<p>De ORT is gesteld op 20%, terwijl de ORT op zaterdag al 25% is en op zondag 45%. Het product Logeren wordt voornamelijk in de weekenden ingezet, omdat doordeweeks tijdens schoolweken (41 weken per jaar) de kinderen naar school moeten en dus thuis slapen.</p> <p>Vraag 1; waar betaal ik het ORT- verschil van 5 tot 25 % van?</p> <p>Vraag 2; Is het de bedoeling van opdrachtgever dat er geen logeeropvang meer op zondagen wordt ingezet? Zo, nee, waar betaald de aanbieder dan de ORT a 45% van (cao Sociaal werk)?</p>	<p>Het percentage ORT van 20,0% is een gewogen gemiddeld percentage, naar boven afgerond, voor alle ingezette functies (ook diegenen waarop ORT niet of nauwelijks van toepassing is) voor wekdagen én weekenddagen - zoals aangegeven door de zorgaanbieders die hebben meegedaan in het kostprijsonderzoek. Hogere gerealiseerde ORT door specifieke functies op specifieke dagen worden daarin gecompenseerd door lagere ORT gerealiseerd door andere functies en andere dagen.</p>
912768	11	Inhoud	Module Logeren punt 6	<p>Ik mis de onderbouwing van de percentage bij de normfactoren in deze tabel.</p> <p>Vraag 1; waar zijn deze op gebaseerd?</p> <p>Vraag 2; In punt 6 wordt gesproken over een tarief incl. dagbesteding. Ook wordt gesproken over daghulp. Het tarief voor dagbesteding is in een eerdere aanbesteding gesteld op €46,10 per dagdeel a 3,5 uur. U rekent voor daghulp €48,30 voor een hele dag! Hoe verklaart u dit veel te lage bedrag en dus het veel te lage tarief voor een etmaal logeren?</p>	<p>1. Bij de normfactoren van M&Z basis</p> <p>2. We gaan ervan uit er ook zonder dagbesteding er begeleiding is op de groep. Dat betekent dat voor dagbesteding bij logeren er minder (lees de helft minder) personeel ingezet hoeft te worden dan bij reguliere dagbesteding. Dat betekent dus twee maal de helft van reguliere dagbesteding. Per abuis is hierbij niet het juiste tarief voor daghulp overgenomen, dit had moeten € 46,20 zijn. We gaan dit, in het voordeel van aanbieders, niet herstellen.</p>
913416	12	Inhoud	Aanbesteding Logeren	<p>Er moet worden aangetoond via het SKJ-nummer van een gedragswetenschapper dat er sprake is van inzet van een gedragswetenschapper. Wat betekent dit concreet en praktisch? Wij zijn een VOF met 1 SKJ-geregistreerde jeugdzorgwerker met max. 5 cliënten per weekend waarvan 1 afkomstig uit regio Zuid-Drenthe. De andere cliënten komen uit andere gemeentes. Wat moet de gedragswetenschapper precies doen en waarom kan de SKJ-geregistreerde HBO'er dat niet doen?</p>	<p>Zie vraag 3.</p>
913496	13	Proces	Logeren nieuwe bouwsteen 44A09	<p>Waarom is er maar één bouwsteen over van Logeren?</p> <p>Hier was van te voren niets over bekend?</p> <p>Worden nu alle kinderen gelijk behandeld om te logeren?</p> <p>Er zit een groot verschil in de kinderen waarvoor wij specialistisch inzette of alleen basis.</p>	<p>Vanuit de marktconsultatie en het kostprijsonderzoek hebben we besloten één product logeren te publiceren.</p>

Intern referen- nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
914603	14	Inhoud	Wonen met zeer intensieve begeleiding	Veel van de aanbieder leveren "Wonen met zeer intensieve begeleiding". Bij Driestroom geldt de eis dat tenminste één van de gezinshuisouders SKJ-geregistreerd is en dat er altijd een gedragswetenschapper is aangesloten bij een huis, naast de hoofdbehandelaar vanuit Stichting Driestroom. Past dit naar uw oordeel binnen de eisen van "Wonen met zeer intensieve begeleiding"?	In deze procedure kennen we alleen de module wonen met begeleiding en de module gezinshuizen. Wij begrijpen daarom niet waarom u verwijst naar de eisen van 'Wonen met zeer intensieve begeleiding'.
914604	15	Inhoud	Gezinshuis vs Wonen met begeleiding	Bij gezinshuizen 2020 geeft u aan dat er 24/7 begeleiding is, "anders dan bijvoorbeeld in een leefgroep". Bij Wonen met (zeer intensieve) begeleiding 2020 geeft u aan dat er sprake is "24uurs-toezicht". Er lijkt een tegenstelling te worden gesuggereerd. Ziet u een verschil en zo ja, wat houdt dat verschil in?	We kunnen ons voorstellen dat u hierin een tegenstelling ziet, dit is niet het geval. Voor beide is 24 uur aanwezigheid van professionele begeleiding van toepassing.
914605	16	Inhoud	verblijfszorg	Wij leveren op dit moment zorg die conformeert aan de omschrijving van 43A15 maar wel in een gezinshuissetting. aanbieder levert van oudsher de zwaardere verblijfszorg juist in een gezinshuissetting, om zoveel mogelijk kinderen uit de terreinvoorzieningen af te vangen, en ook een zo normaal mogelijke leefomgeving te geven. Wilt de regio dit ook (in 2020) mogelijk blijven maken?	Ja, als u twijfelt tussen de inschrijving voor gezinshuizen of wonen met begeleiding, kunt u zich voor beide inschrijven. Bij de verificatie bespreken we wat het meest passend is voor u.
914606	17	Inhoud	Moeder Kind huizen	Aanbieder heeft een aantal Moeder-Kind-Huizen. Deze worden zelden tot nooit gefinancierd middels de BW, gezien de beperkte mogelijkheden daarvan. U geeft echter aan dat moeder al een BW- of Wlz indicatie dient te hebben voor verblijf, en het "Ouder-/kindhuis" product dient eigenlijk alleen als een toeslag voor huisvesting, opvang en verzorging van het kind. Overweegt de regio om een volledig MKH-product te ontwikkelen, al was het maar om minderjarige moeders samen met kind(eren) op te kunnen vangen?	Allereerst een opmerking vooraf. In de tekst wordt het volgende gesteld: <i>"Het verblijf van de ouder en ondersteuning aan de ouder wordt in beginsel vergoed vanuit een Wet Langdurige Zorg (WLZ)-, of Beschermd Wonen (BW)- indicatie. Indien de ouder jonger is dan 18 jaar oud kan een beschikking op grond van de Jeugdwet worden afgegeven voor wonen met begeleiding (zie punt 1)."</i> Er wordt aangegeven dat de kosten van de ouder in beginsel vanuit de WLZ of BW dient te worden gefinancierd. Indien de ouder jonger is dan 18 jaar kan een beschikking op grond van de Jeugdwet (wonen met begeleiding) worden afgegeven voor verblijf in het Ouder-/Kindhuis. Aangezien er verschillende financiers betrokken zijn bij een Ouder-/Kindhuis kunnen wij in dit stadium geen toezegging doen dat wij een volledig Moeder-Kind-Huis product gaan ontwikkelen. Dit vergt ook in- en afstemming van andere partijen (w.o. de zorgverzekeraar, centrumgemeenten ivm BW).
914607	18	Inhoud	Moeder Kind huizen	Welke jeugdhulp is naar uw mening nodig in een ouder-/kindhuis, aanvullend op de BW- of Wlz beschikking van de ouder? Moeder heeft vaak training en begeleiding in het opvoeden nodig. Daarnaast heeft zij begeleiding nodig bij het ontwikkelen van zelfredzaamheid: werk, huisvesting, financiën, gezonder en stabiele relaties, etc. Dit alles vraagt om intensieve begeleiding, wat vaak niet gedekt wordt door de BW-indicatie. Eventueel behandeling is nodig als bijvoorbeeld sprake is van trauma.	Zoals aangegeven kan aanvullend een indicatie voor bijvoorbeeld opvoedondersteuning of traumabehandeling aangevraagd worden. Begeleiding die vooral betrekking heeft op de ontwikkeling van moeder en dus niet van het gezin of de opvoeding valt onder de Wmo.
914608	19	Inhoud	Kwaliteitscriteria Gezinshuizen	De regio gebruikt de kwaliteitscriteria Gezinshuizen in de omschrijving en de regio stelt tegelijkertijd eisen aan de grootte van de gezinshuizen. Dat lijkt tegengesteld immers zeggen de kwaliteitscriteria gezinshuizen in hoofdstuk 4.5: 'Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'. Mag Driestroom aannemen dat de regio deze criteria hanteert?	In hoofdstuk 4.5 van de kwaliteitscriteria gezinshuizen staat: <i>'Onder gunstige omstandigheden en bij een hoge gezamenlijke zorgwaarde (hoge risico's en behoeften en lage responsiviteit) kunnen gezinshuizen doorgaans vier geplaatste kinderen aan. Bij een lagere gezamenlijke zorgwaarde kunnen gezinshuizen doorgaans zes geplaatste kinderen aan'</i> . In de modulebeschrijving gezinshuizen sluiten we hierop aan: <i>'In een gezinshuis wonen gemiddeld 3 tot 6 uithuisgeplaatste kinderen samen met de gezinshuisouders en hun eigen kinderen'</i> . Hiermee geven we aan dat door omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie het aantal jeugdigen per gezinshuis kan variëren.
914640	20	Inhoud	Gedragswetenschapper	Waarom wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen de verschillende vormen van logeren. Wij leveren alleen "logeren basis" en hebben daar op dit moment geen gedragswetenschapper voor nodig. Als de gedragswetenschapper wel verplicht wordt, wat zijn daarvoor dan de eisen of is een SKJ registratie op zich al voldoende, want die hebben we wel.	Zie vraag 13 en vraag 3.
915017	21	Inhoud	Gedragswetenschapper	Bij de toetredingseisen van logeren staat onder punt B de inzet gedragswetenschapper. Van welke beroepsgroep kan/mag/moet deze zijn (psycholoog, orthopedagoog etc). Moet deze gedragswetenschapper over een SKJ registratie beschikken?	Zie vraag 3.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
915139	22	Inhoud	modulebeschrijving wonen met begeleiding	Er wordt van organisaties verwacht om 24 uur per dag begeleiders aanwezig te laten zijn. Echter gaat u bij deze bouwsteen uit van 1 begeleider op 4 jongeren. In de kostprijsberekening gaat u uit van 2.5 uur begeleiding per jongere. Dat betekend dat wij voor 4 jongeren 10 uur begeleiding vergoed krijgen maar 24 uur moeten leveren. Dit is onmogelijk. Kunt u de eis van 1 op 4 loslaten en erop vertrouwen dat organisaties voldoende begeleiders inzetten indien nodig?	Ja, deze eis laten wij vervallen voor logeren en wonen met begeleiding. Aanbidders moeten desgevraagd kunnen uitleggen hoe ze de begeleiding op de groep geregeld hebben en hoe deze begeleiding passend is bij de doelgroep.
915161	23	Inhoud	functiemix eisen	Bij de bouwsteen Gezinshuis wordt geëist dat 1 verzorger SKJ-geregistreerd is en dat Gezinshuis voorliggend is aan Wonen met Begeleiding. Maar als een kind dan uitvalt in een gezinshuis en naar een woongroep verhuist met begeleiding is de functie-eis daar dat er maar 5% SKJ-geregistreerde begeleiders hoeven te zijn. Kunt u uitleggen waarom er juist, bij zwaardere zorg minder SKJ-geregistreerde mensen ingezet hoeven te worden?	Voor de inzet van gezinshuisouders sluiten we aan bij de Kwaliteitscriteria gezinshuizen. Als een gezinshuisouder de juiste competenties heeft, maar (nog) niet de benodigde registratie heeft, is het soms ook mogelijk om een niet-geregistreerde professional (de gezinshuisouder) en een geregistreerd professional samen in te zetten. U vult de opleiding, achtergrond en competenties van de gezinshuisouder in op het aanmeldformulier. Deze is dan ter beoordeling van de opdrachtgever. Gezinshuizen zien we als voorliggend vanwege de gezinsetting, dat wil niet zeggen dat de professionele inzet minder zwaar is. Voor wonen met begeleiding komt er een extra product gericht op wonen met intensieve begeleiding. Deze zullen we op korte termijn publiceren.
915167	24	Inhoud	functiemix en norm verantwoorde werktoebedeling	Bij de bouwsteen Wonen met Begeleiding gaat het vaak om jongeren met een zwaardere/complexere bouwsteen. In dit geval zegt de norm verantwoorde werktoebedeling dat inzet van geregistreerde professional voorgeschreven is. MBO kan zoals bekend indien goed beargumenteerd. Maar een functiemix met 5 % HBO/SKJ-geregistreerd lijkt ons te weinig. Kunt u ons uitleggen waarom deze keuze in functiemix is gemaakt in het licht van de norm verantwoorde werktoebedeling?	Voor wonen met begeleiding is de functiemix passend en conform de norm verantwoorde werktoebedeling. Daarnaast komt er een extra product gericht op wonen met intensieve begeleiding. Deze zullen we op korte termijn publiceren.
915169	25	Inhoud	functiemix	Bij de bouwsteen Wonen met Begeleiding gaat het vaak om jongeren met een zwaardere/complexere bouwsteen. In dit geval zegt de norm verantwoorde werktoebedeling dat inzet van geregistreerde professional voorgeschreven is. MBO kan zoals bekend indien goed beargumenteerd. Maar een functiemix met 5 % HBO/SKJ-geregistreerd lijkt ons te weinig. Bent u bereid om de functiemix anders in te delen zodat recht word gedaan aan verantwoorde zorg volgens de norm verantwoorde werktoebedeling?	Zelfde vraag 24.
915283	26	Contract	Module omschrijving Gezinshuizen, pagina 3, paragraaf 5	U stelt dat het behandelcomponent apart geïndiceerd moet worden, maar dit component valt niet binnen deze aanbesteding. Is onze interpretatie juist dat deze te halen is vanuit de aanbesteding Open House Zuid Drenthe?	Ja, dat klopt
915282	27	Contract	Module omschrijving Gezinshuizen, pagina 2, paragraaf 3	Bij "C. Kwaliteit" stelt u de vraag "Hoe geeft u vorm aan het multidisciplinair overleg?" en onder paragraaf 5 omschrijft u: "Het gezinshuis dient te kunnen beschikken over de expertise van een gedragswetenschapper en een multidisciplinair team." Vervolgens geeft u in de module aan, dat indien nodig, een behandelcomponent apart geïndiceerd moet worden. Hoe zien jullie deze eisen en voorwaarden in relatie tot elkaar?	We hebben ons geconformeerd aan de 'Kwaliteitscriteria gezinshuizen'. Hierin wordt beschreven hoe en waarom gezinshuizen ondersteund dienen te worden door een multidisciplinair team. Dit staat los van de eventuele inzet van behandeling van de jeugdige, al kan de behandelaar wel onderdeel zijn van het multidisciplinair team.
915281	28	Contract	Module omschrijving Gezinshuizen, pagina 3 en 4, paragraaf 6	In de marktconsultatie verblijfsmodules inkoop jeugd 2020 hebben wij als aanbieder geadviseerd met een aantal punten rekening te houden in de tarief opbouw (multidisciplinair team, vervanging gezinshuisouders). In de module omschrijving Gezinshuizen geeft u twee kostenc componenten aan bij de opbouw van het tarief. Wij zien graag een nadere specificatie terug van welke parameters zijn gebruikt bij deze componenten en welke waarden u heeft gekoppeld aan deze parameters.	In de uitvraag voor het kostprijsonderzoek hebben we balans gezocht tussen eenvoud en detail, en om die reden deze factoren niet te verbijzonderen. Deze factoren konden als opslag overige kosten worden meegenomen. Uit het kostprijsonderzoek is voorts gebleken dat er zeer uiteenlopende kosten-structuren tussen gezinshuisouders in loondienst, en (franchise)ondernemers bestaan.
915279	29	Contract	Module omschrijving Wonen pagina 4, paragraaf 4	Bij "E. Beschikbaarheid" stelt u dat de aanbieder de gemeente informeert over de beschikbaarheid en dat de aanbieder deze op de website plaatst. Kunt u bevestigen dat een beschikbare plaats niet per definitie leidt tot een plaatsing?	Ja, dit bevestigen we.
915278	30	Contract	Module omschrijving Wonen pagina 4, paragraaf 4	Bij "E. Beschikbaarheid" stelt u dat de aanbieder de gemeente informeert over de beschikbaarheid en dat de aanbieder deze op de website plaatst. Kunt u bevestigen dat u vraagt om het aantal beschikbare plekken en niet de locatie van deze plekken?	Ja, we vragen om het aantal beschikbare plekken.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
915625	31	Inhoud	Kostprijsberekening	In het kostprijsonderzoek dat u heeft laten uitvoeren bestaat er bij Meedoen en Zelfredzaamheid naast verblijf basis (43A15) ook verblijf specialistisch (43A16), bij gezond zijn gaat het om verblijf basis (43A18) en verblijf specialistisch (43A19) en dan zijn er nog 3 intramurale producten (43A01, 43B10 en 43B19). In de Open House blijft tot onze verbazing slechts 1 product "wonen met begeleiding" over met een tarief dat op € 132,14 (€ 137,55 na indexatie) gewaardeerd wordt. In de beschrijving stelt u dat er op iedere 4 cliënten een begeleider dient te zijn ('s nachts 1 op 8). Wij stellen vast dat de nachten in dat geval tot 1 uur zorg per dag per cliënt leiden. Bij schoolgaande kinderen blijven er 82 zorguren per week over (5 dagen * 10 uur en 2 dagen in het weekend * 16 uur) die met 1 op 4 begeleiding moeten worden ingevuld. Per cliënt is dat 52/4/7= 2,9 uur per cliënt per dag. Wanneer we margedagen en vakanties incalculeren dan voert dit tot bijna 4 uren per cliënt per dag aan zorg terwijl het kostprijsonderzoek uitgaat van 2,5 cliënturen per etmaal. Dit is derhalve niet realistisch en conform de werkelijkheid. De totale inzet hulpverleners is dan niet € 98,96 maar €130,30 per etmaal. Op grond van het bovenstaande verzoeken wij u de prijs voor verblijf basis naar minimaal € 163,68 aan te passen dan wel de eisen aan de begeleidingsgraad aan te passen.	Zie vraag 22.
915672	32	Inhoud	Tarieven	In het kostprijsonderzoek dat u heeft laten uitvoeren bestaat er bij Meedoen en Zelfredzaamheid naast verblijf basis (43A15) ook verblijf specialistisch (43A16), bij gezond zijn gaat het om verblijf basis (43A18) en verblijf specialistisch (43A19) en dan zijn er nog 3 intramurale producten (43A01, 43B10 en 43B19). In deze Open House blijft slechts 1 product "wonen met begeleiding" over. Wij verzoeken u met klem om voor cliënten die een meer specialistische vorm van verblijf nodig hebben (bijvoorbeeld ook deels 1:1 begeleiding) een product met een marktconform tarief te ontwikkelen, omdat deze zorg voor het door u gestelde tarief onmogelijk geleverd kan worden.	Zie vraag 24.
915741	33	Contract	kosten huisvesting etc.	Het aanbod van logeerindicaties is niet erg groot. Dat betekent dat de kosten van de huisvesting en overige vaste lasten over een gemiddeld geringer aantal etmalen verdeeld moet worden. Is de gemeente ervan op de hoogte dat logeerkamers vrijwel nooit anders gebruikt kunnen worden en dat dit hogere kosten per gebruikt etmaal met zich meebrengt?	We weten dat deze vraag leeft bij een aantal aanbieders, we zien ook dat andere aanbieders hier op een andere manier invulling aan geven.
915738	34	Contract	Vervoer logeren	In de module staat dat vervoer tijdens de etmalen inbegrepen is bij het tarief. Hoe zit dat met de kosten voor halen en brengen bij aanvang en einde van het logeren?	Zie vraag 2.
915736	35	Inhoud	leefklimaatonderzoek Logeren	Logeren is een heel andere vorm van zorg dan wonen met begeleiding. In hoeverre voegt het wat toe om bij logeren met leefklimaatonderzoek van Peer van der Helm toe te passen? Het leefklimaat voor logeerkinderen vindt voornamelijk thuis plaats.	Bij alle vormen van jeugdhulp waar jeugdigen bij elkaar verblijven, vinden wij het leefklimaat van groot belang. Dus bijvoorbeeld ook voor dagbesteding en logeren.
915735	36	Inhoud	Logeren begeleiding	In de modulebeschrijving Logeren wordt begeleiding minimaal 1 op 4 aangeven. In de uren wordt echter gerekend met 2,5 uur per client per dag, bij 1 op 4 wordt dat dan 10 uur begeleiding per dag. Omdat dit 24 urenbegeleiding betreft is mijn vraag; hoe moeten de overige 14 uren verrekend worden?	In een etmaal zijn we uitgegaan van 2,5 uur begeleiding per cliënt. Verder is er 24 uur aanwezigheid van professionele begeleiding noodzakelijk. We laten de eis van 1 op 4 los. Het is aan de organisatie om dit conform de norm verantwoorde werktoedeling uit te voeren.
915733	37	Contract	Etmaalberekening	Loop je met etmaalberekening niet het risico dat zorgaanbieders de kinderen minder naar huis laten gaan of bij intake een kind afwijzen als die bijvoorbeeld elk weekend naar huis gaat?	Zie punt 30.d van het administratieprotocol
915730	38	Contract	Etmaalberekening	Wat is de reden dat er per etmaal wordt afgerekend? Wanneer een kind een weekend naar huis gaat nemen de kosten niet af maar ben je wel een heel stuk opbrengsten kwijt. Is het niet eerlijker om een maandbedrag vast te stellen?	Zie punt 30.d van het administratieprotocol
915728	39	Inhoud	Vitaliteit gezinshuisouders	Om de vitaliteit van gezinshuisouders te borgen zou er ruimte moeten zijn voor vervanging. Is daar in het tarief rekening mee te houden?	Dit is geen aspect dat verbijzonderd in het kostprijsonderzoek is uitgevraagd, dus aanbieders hebben het bij aanleveren van kosten in de opslag overige kosten kunnen meenemen.
915726	40	Contract	Eisen gezinshuizen	In mijn optiek liggen de eisen voor gezinshuizen hoger dan verblijf met begeleiding. Waarom ligt het tarief zoveel lager?	Gezinshuizen zien we als voorliggend vanwege de gezinsetting, dat wil niet zeggen dat de professionele inzet minder zwaar is. Voor wonen met begeleiding komt er een extra product gericht op wonen met intensieve begeleiding. Deze zullen we op korte termijn publiceren.
915724	41	Inhoud	Multidisciplinair team gezinshuizen	In de modulebeschrijving Gezinshuizen wordt gesproken over de aanwezigheid van een gedragswetenschapper en een multidisciplinair team. Is dat niet erg hoog ingezet wanneer je van één van de gezinshuisouders ook al HBO en/of SKJ vraagt? Kan alleen ondersteuning van een gedragswetenschapper ook volstaan?	We hebben ons geconformeerd aan de 'Kwaliteitscriteria gezinshuizen'. Hierin wordt beschreven hoe en waarom gezinshuizen ondersteund dienen te worden door een multidisciplinair team. U kunt op het aanmeldformulier aangeven hoe u vorm geeft aan de invulling hiervan. Wat betreft de eis dat dat één van de gezinshuisouders een HBO en/of SKJ registratie nodig heeft, zie vraag 118.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
915723	42	Inhoud	zorgzwaarte	Er wordt gesproken over een hogere gezamenlijke zorgvraag en een lagere gezamenlijke zorgvraag. Toch is het bedrag per kind per etmaal gelijk. Waarin komt dan de vergoeding naar zorgzwaarte naar voren?	In de Kwaliteitscriteria gezinshuizen staat: Onder gunstige omstandigheden en bij een hoge gezamenlijke zorgzwaarte (hoge risico's en behoeften en lage responsiviteit) kunnen gezinshuizen doorgaans vier geplaatste kinderen aan. Bij een lagere gezamenlijke zorgzwaarte kunnen gezinshuizen doorgaans zes geplaatste kinderen aan. We laten dit ter beoordeling van de gezinshuisouders. Er is geen differentiatie in het tarief op basis van zorgzwaarte.
915721	43	Contract	Keurmerk gezinshuizen	Voor het gezinshuis wordt een keurmerk gezinshuizen vereist. Wij zijn een zorginstelling waarbinnen het gezinshuis slechts een heel klein onderdeel is. We zijn ISO 9001 gecertificeerd. Is dat ook voldoende?	In de Modulebeschrijving staat het volgende: dient in het bezit te zijn van het keurmerk gezinshuis, of in procedure zijn om dit keurmerk te krijgen (procedure moet binnen een jaar afgerond zijn), of u moet aan kunnen tonen dat u aan de inhoudelijke eisen van dit keurmerk voldoet. Indien u middels uw ISO 9001 aan kunt tonen dat deze gelijkwaardig is aan het keurmerk gezinshuis dan volstaat dit. U hoeft bij inschrijving enkel aan te geven dat u over een ISO certificaat beschikt. Tijdens de verificatie danwel na contractering behouden wij ons het recht voor om hierover nader met u in gesprek te gaan.
915720	44	Contract	Leefklimaatonderzoek	In de module wordt gesproken over het leefklimaatonderzoek van Peer van der Helm. Op de website staat niets over eventuele kosten van een dergelijk onderzoek. Is daar iets over bekend?	We verwijzen u naar de website: https://www.hsleiden.nl/residentiele-jeugd/over-het-lectoraat/index . Hierop vindt u tevens informatie over de kosten, echter is het in overleg met de opdrachtgever ook mogelijk dat u het onderzoek zelf uitvoert op basis van de uitgangspunten.
915719	45	Contract	Huisvestingscomponent gezinshuizen	In de marktconsultatie wordt een dagtarief van € 122,= genoemd op basis van de nu geldende eisen en zonder huisvestingscomponent en exclusief indexering voor 2020. Wat is de reden dat dit bedrag nu als vergoeding wordt opgenomen terwijl er in de meeste gevallen sprake is van een huisvestingscomponent en er een forse prijs/loonstijging aan staat te komen? Hoe wordt het huisvestingscomponent dan verrekend? Kinderen in een gezinshuis maken toch gebruik van de huisvesting?	Zie ook vraag 28. Uit het kostprijsonderzoek is gebleken dat dit een reëel tarief is.
915716	46	Inhoud	Functie-eisen gezinshuizen	In de omschrijving staat dat pleegzorg en gezinshuizen een voorliggende voorziening zijn van wonen met begeleiding. Wat maakt dat de functie-eisen aan de gezinshuizen zoveel hoger liggen? Minimaal 1 van de gezinshuisouders HBO opgeleid en SKJ geregistreerd?	Zie vraag 23.
915715	47	Contract	Afrekenen per etmaal	Wat is de reden dat er per etmaal wordt afgerekend? Wanneer een kind een weekend naar huis gaat nemen de kosten niet af maar ben je wel een heel stuk opbrengsten kwijt. Is het niet eerlijker om een maandbedrag vast te stellen?	zie vraag 38.
915713	48	Contract	nachtdienst	In de modulebeschrijving wordt niet duidelijk of 's nachts een slaapdienst ingezet kan worden of dat er een nachtdienst moet zijn. Kunnen we uitgaan van een slaapdienst?	We bedoelen inderdaad een slaapdienst.
915706	49	Contract	Achterwacht	•Tijdens de nacht moet er sprake zijn van een achterwacht. Waar worden de kosten voor deze (bereikbaarheids)diensten in verrekend?	Zie antwoord op vraag 39
915704	50	Contract	Winst en risicopercentage	•Zijn de gemeenten zich ervan bewust dat er met een winst- en risicopercentage van 2% geen ruimte is voor herinvestering en innovatie? Bij een dagtarief van 137,= is de winst- en risicobijdrage € 2.74 per dag. Als ze per ongeluk een kopje laten vallen is je winst van die dag al weg.....	Allereerst een opmerking vooraf. Een hogere winst- en risicopercentage (lees: hoger bedrag per etmaal) hoeft er niet altijd in te resulteren dat de zorg innovatiever gaat worden. Bij het stellen van de normwaarde voor risico/marge zijn wij aangesloten bij de resultaten uit het kostprijsonderzoek. Wij achten een marge / risico percentage van 2% passend.
915703	51	Contract	indexering	•In de rekenmodellen is uitgegaan van een bepaalde loonschaal met een functiejaar. Wordt er bij het bepalen van een indexering rekening mee gehouden dat er behalve de procentuele loonsverhoging ook veelal sprake is van de toevoeging van een functiejaar?	Bij doorstroom stroomt ook personeel (onder) in de functieschaal in. De gemeenten houden rekening met een inschaling die past bij de eisen die aan deze zorg worden gesteld
915702	52	Contract	Tarieven	•Het is zeer waarschijnlijk dat er een nieuwe cao Jeugd en Gehandicaptenzorg komt. Naast een forse loonstijging van ca 4% worden er voor dit jaar ook extra uitkering verwacht. Is in de indexering voor 2020 rekening gehouden met een dergelijk hoog percentage? Zo nee, zijn de gemeenten zich ervan bewust dat een winst- en risicopercentage van 2% bij voorbaat al leidt tot een verlies?	Gemeenten hebben met veel verschillende CAO's te maken, juist om die reden is gekozen voor indexering middels het algemene OVA-percentage. Een gevolg van werken met standaardtarieven is dat er verschil kan optreden in de werkelijke gerealiseerde marge bij verschillende aanbieders. Wij achten - onderbouwd met input uit het kostprijsonderzoek - de gestelde tarieven realistisch.
915701	53	Inhoud	Inzet personeel	Wij hebben een kleinschalig wooninitiatief met 6 woonplekken. Kunnen we ook uitgaan van gemiddeld 1 op 4 begeleiding i.p.v. minimaal 1 op 4?	Zie vraag 22.
915700	54	Inhoud	uren per cliënt	In de modulebeschrijving wordt begeleiding minimaal 1 op 4 aangeven. In de uren wordt echter gerekend met 2,5 uur per cliënt per dag, bij 1 op 4 wordt dat dan 10 uur begeleiding per dag. Omdat dit 24 uren begeleiding betreft is mijn vraag: hoe moeten de overige 14 uren verrekend worden?	Vraag is dubbel (vraag 36)
915699	55	Inhoud	Opsplitsing basis en licht specialistisch	In het oude systeem was sprake van een opsplitsing in basis en licht specialistisch. Wat is de reden dat dit nu niet meer van toepassing is?	Omdat uit de marktconsultatie en het kostprijsonderzoek met betrekking tot logeren geen duidelijk onderscheid te definiëren is.

Intern referen	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
915695	56	Inhoud	wonene met begeleiding	In de marktconsultatie werd gesproken over wonen met begeleiding en wonen met intensieve begeleiding. Deze laatste wordt in de aanbestedingsstukken niet meer genoemd. Valt deze buiten de nieuwe contractering?	Er komt een extra product gericht op wonen met intensieve begeleiding. Deze zullen we op korte termijn publiceren.
915761	57	Inhoud	Tarieven	U stelt in het document 'Marktconsultatie wonen met begeleiding' het volgende: 'Binnen woongroepen zijn er grote verschillen in de mate en intensiteit van begeleiding. We hechten grote waarde aan het leefklimaat binnen de verschillende woonvormen.' De grote waarde die u kennelijk hecht komt niet terug in deze Open House. U kiest namelijk voor één product 'wonen met begeleiding'. Dit doet geen recht aan de mate en intensiteit van 'de verschillende vormen van begeleiding' binnen diverse woonvormen zoals u zelf stelt in voornoemd document. 1. De functiemix 92% MBO zou in de praktijk minder dan 1 'hoger dan MBO opgeleide medewerker op 10 medewerkers' betekenen, en dit bij 'verblijf basis'. Wij achten het uitgangspunt van 92% in uw kostprijsberekening voor wonen met begeleiding niet realistisch en verzoeken u dit percentage en daarmee het tarief aan te passen. 2. Daarbij is de functiemix niet representatief voor groepen waar meer specialistische begeleiding nodig is dan gemiddeld 92% MBO. Wij verzoeken u derhalve om een product te definiëren waar de functiemix bestaat uit bijvoorbeeld 55% MBO en 45% HBO/WO conform uw document 'Publicatie kostprijsonderzoek'.	Zie vraag 56.
915777	58	Inhoud	Productdefinitie	In het document Marktconsultatie-wonen-met-begeleiding.pdf spreekt u van vier producten, onder andere 'Wonen met zeer intensieve begeleiding': 'Hieronder verstaan we wonen met zeer intensieve begeleiding binnen een woongroep. Het gaat hierbij om kleine groepen met gespecialiseerde begeleiding.' Verder stelt u: Wij onderkennen dat er op dit moment een tekort is aan kwalitatief goede plekken die wonen met begeleiding bieden. Hierdoor vindt er onvoldoende doorstroom plaats van jeugdigen die uit een behandelsetting komen. Het is daarom van belang dat we deze vorm van jeugdhulp maximaal stimuleren, zodat er voldoende aanbod is in onze regio. Voor het tarief van 'wonen met begeleiding' à € 137,55 kan onmogelijk deze vorm van zeer intensieve begeleiding geleverd worden binnen de woongroep van 'X'. Wij verzoeken u daarom een product te definiëren dat recht doet aan uw eigen uitgangspunten zoals hierboven gesteld omdat de huidige producten 'logeren, gezinshuis en wonen met begeleiding' niet passend zijn, zullen leiden tot ons faillissement, en geenszins de door u beoogde doorstroom in Drenthe Zuid als resultaat zullen hebben.	Zelfde vraag 56.
915782	59	Juridisch	Verwerking van rechten (algemeen)	Ter voorkoming van de verwerking van rechten willen wij graag door u bevestigd zien dat door ons gestelde vragen en de door u gegeven antwoorden op alle belanghebbenden in deze Open House van toepassing zijn.	De gestelde vragen en gegeven antwoorden zijn van toepassing op alle <u>deelnemers</u> aan deze procedure.
915784	60	Juridisch	Aanmeldingsdocument 5.1 Verwijzingen	In uw opsomming van instanties/personen die een verwijzing naar de jeugdhulp kunnen afgeven mist het justitiële kader, zie artikel 3.5 lid 4 van de Jeugdwet. Wij verzoeken u deze route op te nemen in het document.	We zullen het verwijzen naar jeugdhulp rechtstreeks vanuit een strafrechtelijke beslissing opnemen.
915789	61	Juridisch	Aanmeldingsdocument 5.1 Verwijzingen	U stelt dat verlengingen uitzondering zijn en 'in principe via gemeentelijke toegang' gaan, en 'het is de verantwoordelijkheid voor de aanbieder om dit te bewaken'. Bij wonen met begeleiding en gezinshuizen en soms ook bij logeren, is dit niet de realiteit. Zeker in die gevallen waar er sprake is van Jeugdbeschermingsmaatregelen zullen de verlengingen bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de beslissingen van een Kinderrechter en daarmee is de Jeugdhulpaanbieder een volgende partij. Het kan daarmee niet tot de verantwoordelijkheid van de Jeugdhulpaanbieder worden gemaakt om de verlengingen te bewaken. Dit is een taak voor de GI die daarvoor ook door gemeenten is gecontracteerd. Daarnaast willen wij graag benadrukken dat de GI een erkende verwijzer is volgens de Jeugdwet, ook inzake verlengingen. Wij verzoeken u de betreffende passage zodanig aan te passen dat duidelijk is dat de GI's de verantwoordelijkheid dragen voor het tijdig organiseren van verlengingen (uiteraard in afstemming met gemeentelijke toegang en zorgaanbieder) in die gevallen waar zij de (mede)zeggenschap over de Jeugdige hebben.	We sluiten ons aan bij het door u gestelde. Maar bevestigen nogmaals: In de Jeugdwet is vastgesteld dat de jeugdhulp toegankelijk is na verwijzing van gemeente, gecertificeerde instellingen, de huisarts, jeugdarts en medisch specialist. Elke gemeente maakt afspraken met de GI's, de huisarts, de jeugdarts en de medisch specialist over de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de verwijzing plaatsvindt. Dit geldt ook voor verlengingen. Het algemene uitgangspunt is dat verlengingen uitzonderingen zijn en dat verlengingen in principe via de gemeentelijke toegang gaan. Het is ook de verantwoordelijkheid van de aanbieder om dit te bewaken.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
915799	62	Inhoud	<p>Aanmelddocument 5.3 Weigering Zorg en 5.5 Verschil van mening</p> <p>U geeft aan dat wanneer er verschil van mening ontstaat over uren en zwaarte van de beschikking, de beslissing van de gemeente leidend is. Tevens dient u als gemeente in te stemmen met een eventuele weigering van de ondersteuning door de aanbieder als deze van mening is dat de zwaarte van de beschikking niet passend is voor de in zijn professionele opvatting van noodzakelijke zorg. Deze combinatie geeft de gemeente een machtspositie waarmee het de zorgaanbieder kan dwingen om zorg te leveren in een context die voor hem professioneel en/of economisch niet verantwoord is, los van het feit dat de veiligheid van de cliënt in het geding kan komen.</p> <p>Wij verzoeken u een mogelijkheid in te bouwen dat de aanbieder in dergelijke gevallen (het continueren van de) ondersteuning kan weigeren dan wel dat er een volstrekt onafhankelijke arbitragemogelijkheid beschikbaar komt die binnen korte termijn (maximaal zes weken) na ontstaan van het geschil tot een uitspraak komt ten einde te voorkomen dat de zorg aan de cliënt, alsmede de (financiële) continuïteit van de zorgaanbieder in het geding komt dan wel dat u de paragrafen 5.3 en 5.5 aanpast om te ontstane machtspositie te voorkomen.</p> <p>Als voorbeeld noemen wij een zorgaanbieder die volgende maand ruim € 100.000 uit heeft staan bij diverse gemeenten i.v.m. een continu gesteggel over hoogtes van indicaties en verlengingen waarbij de cashflow van de aanbieder in het geding komt. Het kan niet zo zijn dat de zorgaanbieder aan de door u gestelde machtspositie overgeleverd is.</p>	<p>In 5.3 is het volgende gesteld: "Aanbieder kan ondersteuning aan een jeugdige uitsluitend weigeren met gemotiveerde redenen en na toestemming van de gemeente."</p> <p>In 5.5 is het volgende gesteld: "De invulling van de hulp op basis van de beschikking van de gemeente is in principe aan de aanbieder in afstemming met de jeugdige en ouders/verzorgers. Mocht echter verschil van mening ontstaan over de invulling en/of de omvang van de hulp, dan zijn gemeenten hierin bepalend. Als er verschil van inzicht is over uren en zwaarte van de beschikking vindt er afstemming plaats met de aanbieder, uiteindelijk is de beslissing van de gemeente leidend. Het belang van de jeugdige staat voorop."</p> <p>Deze artikelen zijn opgesteld om te voorkomen dat een jeugdige zonder daarvoor genoemde redenen niet in zorg wordt genomen. Indien er geen overeenstemming is de hoogte van de indicatie is het in beginsel (wanneer dit dusdanig ver oploopt in de vorm van een juridisch traject) niet de verantwoordelijkheid van aanbieder. Uiteindelijk is het aan de jeugdige/ouders/verzorgers om bezwaar aan te tekenen tegen de hoogte van de indicatie. Wij gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.</p> <p>Ten aanzien van uw voorbeeld. Indien een dergelijke situatie zich voordoet dan zouden wij adviseren aan deze aanbieder om zo spoedig mogelijk in overleg te treden met de betreffende gemeente(n) om dit helder te krijgen.</p>
915934	63	Inhoud	<p>Aanmeldingsdocument</p> <p>U verwijst in het Aanmeldingsdocument naar het DKK. Het DKK verwijst vervolgens naar het Toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd en de Norm verantwoorde werktoedeling. U stelt: 'De aanbieder doet aan deskundigheidsbevordering van de medewerkers en zorgt voor een goede werksfeer, aanwezigheid ziekteverzuimbeleid en ontwikkelgesprekken. De aanbieder hanteert (...) conform het landelijke kwaliteitskader jeugd in de praktijk: de norm verantwoorde werktoedeling.' U stelt vervolgens geen eisen ten aanzien van de minimale inzet van gedragswetenschappers, HBO en MBO opgeleid personeel en functiemix. Wij zijn van mening dat zorgaanbieders met uw uitgangspunt van 92% MBO niet kunnen voldoen aan de eisen zoals gesteld in het Drents Kwaliteitskader. Daarbij gaat u in de tabel op pagina 5 van het document 'Modulebeschrijving wonen' uit van 2,5 uur inzet per cliënt per dag. Op 2,5 uur maal 8 cliënten maal 7 dagen * 3% WO (gedragswetenschapper) leidt dit tot 4,2 uur inzet per week voor 8 cliënten, is 0,525 uur per cliënt per week (31,5 minuut). Bij 5% gaat het om 52,5 minuut per week. Ons inziens is van een gedragswetenschapper een hogere inzet nodig dan genoemde minuten om de veiligheid, doelmatigheid, doeltreffendheid, cliëntgerichtheid en een passend leefklimaat te garanderen. Wij stellen derhalve dat een inzet van 3% tot 5% WO niet realistisch is om 1) de functie van gedragswetenschapper en de rol van regiebehandelaar constructief uit te kunnen voeren om 2) het daadwerkelijke contact met de cliënt (dat wat ons betreft een voorwaarde is, namelijk praten met de client in plaats van over de cliënt) en 3) het leveren van goede, constructieve en professionele zorg en 4) de toetsing daarvan binnen de door u gestelde kwaliteitskaders te kunnen waarborgen. Wij verzoeken u genoemde percentages nader te onderbouwen, de minimale inzet van een gedragswetenschapper te definiëren met in achtneming van de door uzelf gestelde kwaliteitskaders, ten einde professionele zorg door te contracteren partijen te garanderen.</p>	<p>Wij gaan ervan uit dat met het beantwoorden van de vragen in deze nota van inlichtingen de meeste van uw vragen zijn beantwoord. U kunt eventueel in de volgende ronde nog concrete vragen stellen.</p>

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
915952	64	Inhoud	<p>Aanmeldingsdocument artikel 5.7 versus Modulebeschrijving</p> <p>In het document Modulebeschrijving stelt u: De aanbieder is verantwoordelijk voor het onderdak, de verzorging, een veilige pedagogische leefomgeving, de begeleiding en eventueel vervoer gedurende de etmalen dat de jeugdige op de groep verblijft (bijv. van en naar huisarts of vrijetijdsbesteding).</p> <p>U stelt in 5.7 echter: Kosten voor vervoer van cliënten maken geen deel uit van de modules jeugdhulp. Uitgangspunt is dat ouders/verzorgers van de jeugdige daarin zelf kunnen voorzien. Aanbieders en toegangsmedewerkers mogen een beroep doen op de eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers (bijvoorbeeld indien ouders/verzorgers in staat zijn de jeugdige naar de zorgboerderij te brengen, dienen ze dit zelf te organiseren). Daar waar het zelf organiserend vermogen van ouders/verzorgers wegens omstandigheden ontbreekt, dient de aanbieder dit te organiseren. Aanbieders krijgen - na toestemming van de gemeentelijke toegang - hiervoor een vergoeding. Dat betekent dat aanbieders altijd bij de gemeentelijke toegang toestemming vragen voor het vervoer, ook als de verwijzer een huisarts of GI is. De gemeentelijke toegang geeft - indien noodzakelijk - de indicatie af voor de verwachte vervoersbewegingen per maand, passend bij de indicatie.</p> <p>Wij willen u er graag op wijzen dat inzet van ouders ten aanzien van vervoer bij wonen met begeleiding/gezinshuis veelal niet aan de orde is.</p> <p>Om discussies rondom vervoer te voorkomen verzoeken wij u 1) de tekst bij Wonen met begeleiding aan te passen zodat deze in overeenstemming is met artikel 5.7 en 2) een product te definiëren dat recht doet aan 'verwachte vervoersbewegingen' en 3) zo nodig te tekst onder 5.7 aan te passen.</p>	We passen dit niet aan.
915963	65	Proces	<p>Percelen 1 t/m 6 en perceel 7 Westerveld</p> <p>In Tendermed valt perceel 7 weg bij 'Mijn vraag gaat over de volgende percelen:'. Hiervoor dient steeds separaat een extra handeling gedaan te worden om Westerveld tevoorschijn te halen. Daar waar wij de eerste zes percelen hebben aangevinkt, is de vraag ook van toepassing op Perceel 7 - Westerveld.</p> <p>Overigens wat het meer van toepassing geweest om percelen t.a.v. modules/productindeling te definiëren. Maar dat terzijde.</p>	Wij hebben kennisgenomen van uw opmerking en zullen dit even nakijken.
915990	66	Inhoud	<p>Modulebeschrijving versus Marktconsultatie wonen met begeleiding</p> <p>In de Modulebeschrijving definieert u drie producten. De Marktconsultatie geeft vier producten aan. Woning met zeer intensieve begeleiding lijkt als product te ontbreken in de Open House. Gelieve deze cruciale omissie te herstellen en dit product toe te voegen.</p>	Zie vraag 56.
916004	67	Contract	<p>Modulebeschrijving wonen</p> <p>U stelt: We gaan er vanuit dat de meeste jongeren gewoon naar school gaan. Uitsluitend in de situaties waar dagbesteding in plaats van het onderwijs noodzakelijk is wordt hier een aparte indicatie voor afgegeven.</p> <p>U refereert in deze Open House aan een product dat geen onderdeel is van deze open house, maar onderdeel is van een Open House waarvan de inschrijving reeds gesloten is. Zorgaanbieder heeft niet ingeschreven voor dagbesteding en ambulante begeleiding, ervan uitgaande dat tarieven wonen dekkend zouden zijn en er meer differentiatie zou zijn aangebracht ten aanzien van verschillende soorten producten/woonvormen/te leveren zorg. Dit blijkt niet het geval.</p> <p>In het geval er een separate indicatie begeleiding of dagbesteding nodig is, verzoeken wij te bevestigen dat dit kan middels een cliëntgebonden overeenkomst of alsnog tot onmiddellijke toetreding tot de Open House die reeds gesloten is. Het is ons inziens onbillijk te verwijzen naar een procedure die reeds gesloten is.</p> <p>Wij v</p>	Indien u zich nog wilt inschrijven voor de inmiddels gesloten open house procedure, kunt u de stukken voor 1 december 2019 mailen aan contractenjeugd@coevorden.nl .

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
916014	68	Inhoud	<p>Modulebeschrijving wonen</p> <p>U stelt ten aanzien van het product Ouder-Kindhuis dat 'Het verblijf van de ouder en ondersteuning aan de ouder wordt in beginsel vergoed vanuit een Wet Langdurige Zorg (WLZ)-, of Beschermd Wonen (BW)- indicatie. Indien de ouder jonger is dan 18 jaar oud kan een beschikking op grond van de Jeugdwet worden afgegeven voor wonen met begeleiding (zie punt 1).'</p> <p>Ten eerste in het OKH niet gedefinieerd als product binnen de huidige Beschermd Wonen contractering. Het OKH is ook niet opgenomen in de nieuwe (doch opgeschorte) aanbesteding vanuit gemeente Assen. Sterker nog: deze laatste gaat er vanuit dat cliënten BW binnen zes maanden zelfstandig wonen. Uw tekst: 'Verblijf in een OKH duurt gemiddeld tussen de 6 maanden en maximaal 2 jaar.' Dit staat derhalve haaks op, of is niet gedefinieerd binnen, contractering Beschermd Wonen. Uw veronderstelling dat dit onder BW zal vallen is onjuist.</p> <p>Wij verzoeken u de Modulebeschrijving te wijzigen en het OKH per definitie onder de Jeugdwet te laten vallen, daar het hier primair gaat om het gezin/systeem en veiligheid van het kind.</p>	Hier gaan wij niet mee akkoord, in dit verband verwijzen wij u ook naar het antwoord op vraag 17.
916023	69	Juridisch	<p>Modulebeschrijving wonen</p> <p>U stelt ten aanzien van het product Ouder-Kindhuis dat 'Het verblijf van de ouder en ondersteuning aan de ouder wordt in beginsel vergoed vanuit een Wet Langdurige Zorg (WLZ)-, of Beschermd Wonen (BW)- indicatie. Indien de ouder jonger is dan 18 jaar oud kan een beschikking op grond van de Jeugdwet worden afgegeven voor wonen met begeleiding (zie punt 1).'</p> <p>Ouder-kindhuis Ervaring leert dat een Wlz-indicatie in dit soort casussen een lange route vergt, en niet 1-2-3 te regelen is. Gezien het feit dat het hier gezin/systeem/jeugdige/veiligheid van jeugdige/opvoedondersteuning betreft, dient dit product onder de Jeugdwet geschaard te worden. Het betreft hier namelijk zoals u zelf als stelt in uw document 'het borgen van de veiligheid en de ontwikkeling van het kind'. Dit zijn geen uitgangspunten van Wlz en Wmo. Tot nu toe is de ervaring verder dat dit een grijs gebied is (en lijkt te blijven).</p> <p>Gelieve uw tekst aan te passen ten einde eindeloze discussies met gemeenten over Wlz of Jeugdwet (of BW) te voorkomen, of voorafgaand aan contractering in de Modulebeschrijving een eenduidig kader te schetsen waarin u aangeeft welke wet in welke situatie en wanneer van toepassing is zodat zorgaanbieders kunnen bepalen of zij voorafgaand aan inschrijving dit product (nog) aan willen en kunnen bieden.</p>	Zie vraag 17.
916024	70	Inhoud	<p>Modulebeschrijving wonen/Kostprijsberekening Ouder-Kindhuis</p> <p>Gezien uw gestelde tarief van € 34,22 per etmaal moeten wij 'aanbesteden' onder kostprijs daar dit tarief geenszins kostendekkend is voor de door u gestelde 'benodigde begeleiding gedurende dag en nacht, en vervoer tijdens etmalen'. De dagelijkse levensbehoeften van ouder(s) en kind, personeel en huur kunnen geenszins vanuit uw gestelde tarief bekostigd worden (ter illustratie: het product 'Pleegzorg' bij de RIGG - daar waar het slechts één kind betreft en niet ouder en kind(eren) - leidt al tot een tarief van € 41 per etmaal).</p> <p>Onder kostprijs 'aanbesteden' (ook al ziet u dit als een Open House) is juridisch gezien niet toegestaan. Daarbij verwijzen wij graag naar de uitspraak van het kort geding in Zuid Holland. Wij verzoeken u de tarieven en berekening drastisch te herzien.</p> <p>https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBDHA:2019:11096</p>	Het tarief is gebaseerd op een bed-bad-brood voorziening voor kinderen van een ouder in het ouder-kindhuis, als zij voldoen aan de gestelde voorwaarden. Als het gaat om een ouder in het ouder-kindhuis, die jonger is dan 18, dan valt deze onder wonen met begeleiding.
916029	71	Inhoud	<p>Modulebeschrijving wonen/Ouder-Kindhuis</p> <p>Los van het feit dat het tarief Ouder-Kindhuis niet eens kostendekkend is, verwijst u bij dit product naar een twee 'aanbestedingen' (cq Open House) die reeds gesloten is. Er vanuit gaande dat er billijke tarieven gepubliceerd zouden worden, blijken deze schrijnend laag en wordt verwacht dat behandelcomponenten en dagbesteding separaat ingezet worden. Wederom verwijst u naar reeds gesloten procedure en verzoeken wij u om de aanbieders die dit betreft per omgaande alsnog de mogelijkheid te geven in te schrijven in procedures waarvan de inschrijftermijn reeds gesloten is.</p>	Akkoord, zie vraag 67.
916045	72	Uitvoering	<p>maximaal aantal achtereenvolgende etmalen logeren</p> <p>In de modulebeschrijving zegt u dat er maximaal 3 etmalen per week als uitgangspunt worden gehanteerd. Betekent dit dat vakantieweken voor meer dan 3 etmalen uitgesloten zijn voor bekostiging?</p>	We zien de inzet van maximaal 3 etmalen voor logeren als een richtlijn. Bij meer dan 3 etmalen per week voor een langere periode spreken we in principe van wonen met begeleiding. Afhankelijk van de casus kan er altijd maatwerk geleverd worden.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916226	73	Inhoud	Contract	Stichting Driestroom heeft op dit moment nog geen zicht op hoe bestaande producten geconverteerd zullen worden naar nieuwe producten. Maar we gaan er vanuit dat de 43A15 niet onder gezinshuizen 2020 valt, aangezien het dat nu ook niet doet. De zorg die wij leveren onder de 43A15 omvat onder meer 24/7 nabijheid van gezinshuisouders en dat is noodzakelijk gezien de ernstige gedragsproblematiek van de cliënten in kwestie. Hoe wil de regio dat deze zorg een plekje krijgt in de systematiek?	Wij gaan hier tijdens het omzetten graag met u over in gesprek.
916227	74	Inhoud	Scheiden behandeling en verblijf	Een algemeen punt is dat behandeling geen onderdeel meer is van het verblijf, zoals dat voor de 43A15 bijvoorbeeld nog wel het geval is. Wij zijn op dit moment geen regionaal gecontracteerde aanbieder en wisten niet dat de behandeling gescheiden zou worden. Dat is een kwestie van overmacht, hoe kan Driestroom nog een bijdrage leveren in de vormgeving van de aanbesteding?	Zie vraag 67.
916284	75	Inhoud	modulebeschrijving gezinshuizen	Klopt het dat de module gezinshuizen enkel ziet op gezinshuizen waarin begeleiding de kern vormt en dat gezinshuizen waarin behandeling de kern vormt vallen onder de module verblijf met behandeling? Dat aanbieders die enkel gezinshuizen met behandeling aanbieden dus op de module gezinshuizen niet hoeven inschrijven?	Dit klopt, de module gezinshuizen betreft enkel wonen met begeleiding. Indien noodzakelijk wordt er een aparte indicatie voor behandeling afgegeven.
916338	76	Inhoud	Modulebeschrijving wonen	Pagina 5, paragraaf 6, Er is één tarief voor wonen met begeleiding. Wij hebben bij de marktconsultatie aangegeven dat we in deze module een nadere differentiatie missen. Er worden ook kinderen aangeboden met een meer intensieve begeleidingsvraag en dan is wonen met begeleiding zoals hier omschreven te beperkt en schiet het tarief tekort. Wij verzoeken u een differentiatie aan te brengen naar zorgzwaarte. Bovendien is het tarief genormeerd op de minimaal vereiste functiemix (92% MBO, 5% HBO, 3%WO). Uitgaande van een kostendekkende exploitatie laat dit de zorgaanbieder geen enkele ruimte voor eigen invulling van de functiemix. Wij verzoeken u op dit punt meer ruimte voor flexibiliteit te geven.	Zie vraag 56.
916333	77	Inhoud	Modulebeschrijving wonen	Pagina 5, paragraaf 6, Van aanbieders wordt terecht verwacht dat zij een passende functiemix inzetten voor de desbetreffende vorm van dienstverlening. Dit is uiteraard afhankelijk van de intensiteit van de begeleidingsvraag. De aanbieder wordt echter geen ruimte voor eigen invulling van de functiemix gelaten, want het tarief is genormeerd op de minimeis (92% MBO, 5% HBO, 3% WO) en niet gedifferentieerd naar gzaarte. Met name de effectieve inzet van een HBO-er is met dit percentage niet realistisch. Wij verzoeken u ten aanzien van de functiemix meer flexibiliteit in te bouwen (vooral t.a.v. de inzet van MBO-ers en HBO-ers) en te differentiëren naar zorgzwaarte, zodat daadwerkelijk een passende functiemix kan worden ingezet.	Zie vraag 56.
916330	78	Inhoud	Modulebeschrijving wonen	Pagina 4, paragraaf 4, Aanbieders moeten zich bereid verklaren om het leefklimaatonderzoek van Peer van der Helm te implementeren. In onze ervaring is dit onderzoek vooral gericht op cliënten met een lichte verstandelijke beperking en niet toegesneden op onze doelgroep. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis alleen geldt als opzet en uitvoering van het onderzoek aansluiten bij de doelgroep?	Nee, deze is van toepassing op alle doelgroepen.
916325	79	Inhoud	Modulebeschrijving Wonen	Pagina 2, paragraaf 2, U stelt voor wonen met begeleiding de eis dat er vanaf het moment dat de kinderen slapen minimaal 1 medewerker aanwezig is op 8 jeugdigen, waarbij de achtervang georganiseerd is. In onze situatie maakt de voorziening van wonen met begeleiding voor kinderen/jeugdigen deel uit van een groter complex van voorzieningen voor diverse doelgroepen met 7x24-uurs verblijf. Bovendien maken zowel cliënten met een Wlz-indicatie als cliënten met een Jeugdwet-indicatie gebruik van de voorziening. Wij organiseren de nachtopvang voor het gehele complex met nachtorgmedewerkers ter plaatse ondersteund door zorgtechnologische toepassingen. Wij menen dat daarmee verantwoorde zorg en toezicht in de nacht is gegarandeerd. Kunt u bevestigen dat daarmee aan de gestelde eisen wordt voldaan?	Voor jeugdigen ouder dan circa 16 jaar is dit akkoord. Voor jeugdige jonger dan 16 achten we het essentieel dat er een slaapwacht in de directe omgeving aanwezig is.
916318	80	Inhoud	Modulebeschrijving logeren	Pagina 2, paragraaf 6, Ten aanzien van de door u gepresenteerde tariefopbouw verzoeken wij u de volgende onderdelen te herzien: ? het ORT-percentages van 20% - dit is niet realistisch, alleen voor een zondag is de ORT al 60%; ? een aparte vervoerscomponent - deze is niet opgenomen in de tariefopstelling.	Het percentage ORT van 20,0% is een gewogen gemiddeld percentage, naar boven afgerond, voor alle ingezette functies (ook diegenen waarop ORT niet of nauwelijks van toepassing is) voor wekdagen én weekenddagen - zoals aangegeven door de zorgaanbieders die hebben meegedaan in het kostprijsonderzoek. Hogere gerealiseerde ORT door specifieke functies op specifieke dagen worden daarin gecompenseerd door lagere ORT gerealiseerd door andere functies en andere dagen.
916308	81	Inhoud	Modulebeschrijving Logeren	Pagina 2, paragraaf 5, U stelt de eis dat er 's nachts minimaal 1 medewerker aanwezig is op 8 jeugdigen, waarbij de achtervang georganiseerd is. In onze situatie maakt de logeervervoorziening deel uit van een groter complex van voorzieningen voor diverse doelgroepen met 7x24-uurs verblijf. Bovendien maken zowel cliënten met een Wlz-indicatie als cliënten met een Jeugdwet-indicatie gebruik van de logeeropvang. Wij organiseren de nachtopvang voor het gehele complex met nachtorgmedewerkers ter plaatse ondersteund door zorgtechnologische toepassingen. Wij menen dat daarmee verantwoorde zorg en toezicht in de nacht is gegarandeerd. Kunt u bevestigen dat daarmee aan de gestelde eisen wordt voldaan?	Voor jeugdigen ouder dan circa 16 jaar is dit akkoord. Voor jeugdige jonger dan 16 achten we het essentieel dat er een slaapwacht in de directe omgeving aanwezig is.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916303	82	Inhoud	Modulebeschrijving logeren	Pagina 1, paragraaf 3, Hoe verhoudt zich de eis dat een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper aan de logeeropvang is verbonden zich met het uitgangspunt (pag. 3) dat behandeling buiten het logeren valt en dat indien een behandelcomponent vereist is daar een aparte indicatie voor loopt of afgegeven moet worden?	De inzet van SKJ professional is gekoppeld aan de risico-taxatie en staat los van eventuele noodzakelijke behandeling.
916299	83	Inhoud	Modulebeschrijving Logeren	Pagina 1, paragraaf 3, Aanbieders moeten zich bereid verklaren om het leefklimaatonderzoek van Peer van der Helm te implementeren. In onze ervaring is dit onderzoek vooral gericht op cliënten met een lichte verstandelijke beperking en niet toegesneden op onze doelgroep. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis alleen geldt als opzet en uitvoering van het onderzoek aansluiten bij de doelgroep?	Dubbel (zie vraag 78)
916296	84	Contract	Aanmeldingsdocument Open House Logeren, Wonen en Gezinshuizen	Pagina 13, paragraaf 3.5, Indien de gemeenten ervoor kiezen, of worden genoodzaakt, om tussentijdse wijzigingen in de raamovereenkomst door te voeren, hebben Opdrachtnemers het recht om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden (art. 6.6 van de overeenkomst). Wij missen deze toevoeging in het aanmeldingsdocument en verzoeken dit op te nemen.	Aanpassing van de tekst in het aanmeldingsdocument is niet nodig. De overeenkomst gaat immer ten allen tijd voor de andere documenten. Zie Artikel 1.2 van de overeenkomst.
916365	85	Contract	artikel 6.1 raamovereenkomst	U schrijft: ' In verband met mogelijke tussentijdse wijzigingen behoudt Opdrachtgever zich het recht voor tussentijds wijzigingen door te voeren in de raamovereenkomst, in ieder geval, maar niet uitsluitend qua inhoudelijke-, tariefsmatige-, integriteits- en controlebepalingen. Dit zal minimaal 3 maanden vooraf schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld en gemotiveerd'. Wij maken bezwaar tegen dit in onze ogen te ver gaande voorbehoud. De termijn van 3 maanden staat niet in verhouding met de opzegtermijn van 12 maanden (artikel 8.1) en er zou tenminste een opzegtermijn van 3 maanden moeten worden gehanteerd als gemeenten zich het recht voorbehouden met slechts 3 maanden termijn voor de wijziging, wijzigingen door te voeren. Wij stellen voor dat u de 3 maanden verandert in 6 maanden en toevoegt dat u slechts wijzigingen doorvoert na akkoord van (een bepaald percentage) aanbieders.	Een 12 maanden opzegtermijn ten opzichte van de 3 maanden voor tussentijdse wijzigingen zou niet proportioneel zijn. Echter door de bepaling zoals opgenomen in artikel 6.6 wordt dit ondervangen. Mocht de situatie zoals beschreven in artikel 6.1 zich voordoen dan geldt conform artikel 6.6 de een opzegtermijn van 3 maanden. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel voor het wijzigen van de termijn in art. 6.1 en het voorbehoud van akkoord van een bepaald percentage aanbieders.
916350	86	Juridisch	opleidingseisen	Het valt op dat u in hoge mate uitgaat van inzet van MBO personeel (welke niet SKJ geregistreerd kunnen zijn en hiermee niet vallen binnen de norm verantwoorde werktoedeling die onder de Jeugdwet van kracht is). Kunt u in detail uitleggen hoe u vindt dat dit passend is binnen de norm verantwoorde werktoedeling?	De norm verantwoorde werktoeleng gaat ook over inzet van MBO-ers. En geeft aan wanneer inzet van een HBO professional nodig is. Hier is in alle modules rekening mee gehouden.
916346	87	Contract	indexatie artikel 5.2. raamovereenkomst	U stelt een indexatie vast van 2,52% voor 2020. Dit is niet kostendekkend gezien de loonstijgingen binnen de jeugdsector. Wij verzoeken u de indexatie te verhogen zodat dit de loonwijzigingen compenseert. Daarnaast schrijft u dat u de tarieven deels wenst te indexeren: kunt u uitleggen wat u met deels bedoelt?	Zie antwoord op vraag 52. De tarieven zijn geïndexeerd over loonkosten, overhead en marge, maar niet over materiele cliëntgebonden kosten.
916327	88	Proces	planning	Wij vragen u de planning voor het stellen van vragen uit te breiden. U heeft de procedure (zonder voorafgaande aankondiging over wanneer u deze ging openen) geopend aan het begin van de herfstvakantie. De periode die u bood voor het stellen van vragen van slecht 1 ruime week was al krap vnl. gezien de herfstvakantie. Wij verzoeken u alle termijnen met 1 week op te schuiven. Waarvoor alvast hartelijk dank.	U kunt gebruik maken van de 2e vragenronde. Deze sluit 15 november.
916270	89	Inhoud	modulebeschrijving wonen	Uw module beschrijft wonen met begeleiding, begeleid kamer wonen en ouder-kind huis waarin wordt begeleid. Klopt het dat als er sprake is van begeleid kamer wonen en ouder-kindhuis waarin behandeling centraal staat en er sprake is van een therapeutisch behandelklimaat dat er afspraken gemaakt kunnen worden over deze zorg binnen de module behandeling waar dus een (zeer andere personele inzet wordt gepleegd: namelijk inzet van hoofdzakelijk HBOers) met verblijf en dat niet hoeft te worden ingeschreven op deze modules?	De betreffende modules gaan over wonen met begeleiding. Indien noodzakelijk wordt er een aparte indicatie voor behandeling afgegeven.
916371	90	Inhoud	Kostprijs gezinshuis	In uw kostprijzenonderzoek baseert u het tarief voor 43A04 op de gemiddelde vergoeding voor gezinshuis-ouders. Daar hebben wij meerdere vragen bij. 1. Wat bedoelt u precies met 'vergoeding voor gezinshuis ouders'? Is dat het gemiddelde loon + vergoeding die gezinshuisouders ontvangen? Kunt u dit gemiddelde inzichtelijk en aantoonbaar maken? 2. Welke gegevens van welke aanbieders heeft u hiervoor gebruikt? Wat maakt dat deze gegevens ook passen op de situatie in Drenthe Zuid? 3. Wie is de instantie die deze 'gemiddelde vergoeding voor de gezinshuis-ouders' uitkeert?	Uit het kostprijzenonderzoek is voorts gebleken dat er zeer uiteenlopende kosten-structuren tussen gezinshuisouders in loondienst, en (franchise)ondernemers bestaan. De gemiddelde vergoeding voor gezinshuisouders betreft het bedrag dat in beide situaties naar de feitelijke gezinshuisouders gaat (danwel in loondienst, danwel de franchisenemers). Aanvullende begeleiding of behandeling is daarin niet meegenomen. De instantie die deze vergoeding uitkeert (uw vraag 3) is de zorgaanbieder die danwel zijn eigen personeel betaalt, danwel feitelijk de hoofdaannemer is die ingehuurde gezinshuisouders een vergoeding uitkeren. Wij baseren ons op het kostprijzenonderzoek dat specifiek voor Drenthe-Zuid is uitgevoerd, en daarmee passen deze gegevens op de situatie in Drenthe-Zuid.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916376	91	Inhoud	tarief gezinshuis	In uw kostprijenonderzoek baseert u het tarief voor 43A04 op de gemiddelde vergoeding voor gezinshuis-ouders en hotelmatige kosten. Daar hebben wij meerdere vragen bij. 1. Het begrip 'Hotelmatige kosten' heeft in verschillende regio's een andere inhoud. Dat geeft veel onduidelijkheid over wat er wel en niet in het tarief zit. Kunt u de hotelmatige kosten zo precies mogelijk definiëren? 2. Het tarief voor 43A04 bestaat uit twee elementen: vergoeding voor de gezinshuisouders en hotelmatige kosten. Bij loondienst moet er ook een instantie zijn waarbij de ouders in loondienst zijn. Hoe zijn deze kosten opgenomen in dit tarief? 3. Buiten de gezinshuisouders zijn er ook vaak matchingsmedewerkers (zorgconsulenten), een gedragsdeskundige en een hoofdbehandelaar betrokken. Waarom zijn deze niet opgenomen in het tarief? 4. Gezinshuisouders zijn vaak aangesloten bij een organisatie, om administratieve aangelegenheden, kwaliteitszaken en andere noodzakelijkheden te borgen. Waar zijn deze kosten terug te vinden.	1. Onder hotelmatige kosten worden kosten geschaard voor voeding, schoonmaak, wassen, activiteiten tijdens verblijf en eventuele andere materiële clientgebonden kosten. 2. Zie antwoord vraag 90. 3. Activiteiten rondom matching worden geacht onderdeel te zijn van de vergoeding voor gezinshuisouders. Als er sprake is van behandeling, kan dit apart geïndiceerd worden. 4. Dit is onderdeel van de vergoeding voor gezinshuisouders.
916410	92	Inhoud	tarief gezinshuis	Uit punt 5 van de productbeschrijving 'Gezinshuizen' blijkt dat u van mening bent dat cliënten in zorgzwaarte kunnen verschillen. Dat onderschrijven wij. Een lagere zorgzwaarte vraagt een lichter behandelklimaat met lagere begeleidingsintensiteit dan een grotere zorgzwaarte. Dat heeft gevolgen voor de kostprijs per cliënt. Bovendien is zorgzwaarte geen stabiel gegeven, deze ontwikkeld. 1. Bent u het met ons eens dat de gemiddelde cliënt die afschaalt van residentiële zorg een intensievere zorgvraag met andere risico's heeft (en daardoor ander zorg behoeft) dan de gemiddelde cliënt die opschaaft vanuit pleegzorg? 2. Hoe worden de extra kosten van een cliënt met een hogere zorgvraagte vergoed? 3. Bent u zich bewust dat er gezinshuizen zijn die zich specialiseerd hebben in juist cliënten met een hoge zorgzwaarte (3LVG) en dat deze tarieven voor hen niet kostendekkend zijn? 4. Bent u zich bewust dat juist deze huizen een grote rol kunnen spelen bij afschaling van residentiële zorg? 5. Bent u bereid nieuwe tarieven voor te stellen gebaseerd op de zorgvraag van de cliënt en het bijbehorende kostenplaatje?	1. Dat kan inderdaad verschillend zijn. 2. Als er extra begeleiding of behandeling nodig is, worden hier aparte indicaties voor afgegeven. 3. zie vraag 2. 4. Ja. 5. Nee, zie vraag 2
916412	93	Inhoud	Module Wonen algemeen	In uw beschrijving gaat u uit van financiering inclusief vervoer. Wanneer vervoer voorvloeit vanuit dagelijkse activiteiten, dan kunnen we ons hierin vinden. Het vervoer dat daarbuiten valt in onze ogen niet onder de verantwoordelijkheid van de aanbieder. We vragen u om dit aan te passen.	We hebben geen beeld bij welk vervoer u bedoelt. Zou in dit in de tweede Nota van Inlichtingen nader willen duiden wat u vindt vallen onder vervoer dat niet voortvloeit uit dagelijkse activiteiten.
916407	94	Inhoud	Module Wonen punt 2.1 Wonen met begeleiding	In uw beschrijving geeft u aan dat er sprake dient te zijn van 24 uren toezicht. De complexiteit van de zorg van jeugdigen zorgt ervoor dat 24 uren begeleiding die gevraagd wordt i.p.v. 24 uren toezicht. Dit is passend binnen het realiseren van een pedagogisch leefklimaat. We vragen aan u om dit aan te passen.	In plaats van toezicht bedoelen we aanwezigheid van professionele begeleiding.
916401	95	Inhoud	Module Wonen punt 2.1 Wonen met begeleiding	In uw aanvullende voorwaarden beschrijft u dat 's nachts minimaal 1 medewerker op 8 jeugdigen aanwezig dient te zijn. Het is echter mogelijk om met 1 medewerker meer dan 8 logees te hebben. Onze voorzieningen zijn zo ingericht dan wij met 1 medewerker nachtdienst voldoende toegerust zijn om de kwaliteit en veiligheid te borgen. We vragen u om deze voorwaarde aan te passen door 'minimaal 1 medewerker op 8 jeugdigen' te vervangen door '1 medewerker op plus/minus 8 jeugdigen' of iets van soortgelijke strekking.	Voor jeugdige jonger dan 16 achten we het essentieel dat er een slaapwacht in de directe omgeving aanwezig is. We laten de eis van 1 op 8 los. Het is aan de organisatie om dit conform de norm verantwoorde werktoedeling uit te voeren.
916393	96	Inhoud	Module Wonen punt 6 sub ouder-/kindhuis	Het bieden van een zinvolle daginvulling voor met name de jonge moeders, betekent vaak aparte dagbestedingindicatie. Bezettingsgraad op het Ouder Kind huis verandert hier niet door. We verzoeken u om dit aan te passen in uw beschrijving (dagbestedingsindicatie) en aanpassing in tariefstelling.	Indien betreffende jonge moeder onder de jeugdwet valt dan kan hiervoor een aparte indicatie voor dagbesteding worden aangevraagd. Dit zit vanzelfsprekend niet in het tarief voor het OKH.
916387	97	Inhoud	Module Wonen punt 2.3 ouder-/kindhuis	Bij het werken naar door- en uitstroom vanuit het Ouder-/Kindhuis naar een eigen woning met bijvoorbeeld ambulante inzet, zien we een stagnering vanwege onvoldoende beschikbaarheid van woningen. Welke inspanningsverplichting/verantwoording ziet u hierbij voor de gemeenten?	Gemeenten zien hier een gezamenlijke verantwoordelijkheid en gaan op basis van casuïstiek hierover graag het gesprek aan.
916378	98	Inhoud	Module Wonen punt 6	We zien coördinatie en samenwerking als noodzakelijk wanneer behandeling en begeleiding niet door eenzelfde aanbieder wordt aangeboden. Dit werkt kostenverhogend, wij verzoeken u derhalve om dit zichtbaar in uw tariefstelling terug te laten komen.	Graag verwijzen wij u naar de definities uit het kostprijenonderzoek en welke uren geschreven mogen worden.
916370	99	Inhoud	Module Wonen punt 2	De gezinshuizen worden als voorliggend gezien. Er zijn ook kinderen die niet in een gezinshuis kunnen wonen. Zij wonen met complexe problematiek in een woongroep met verblijf. Voor de levering van deze intensieve begeleiding geldt dat de medewerkers ook een passende functie FWG 30/40 voor Wonen met begeleiding en voor het Ouder en kindhuis FWG 35/45 (gezien de complexiteit van de doelgroep) dienen te hebben. Wij verzoeken u om de functie en bijbehorend tarief hierop aan te passen.	Zie vraag 56. Voor het OKH komt geen aanpassing.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916366	100	Inhoud	Module Wonen punt 1	Bij de doelgroep kinderen die wij bedienen is altijd inzet van een gedragswetenschapper nodig, voor realisatie van een goed leef- en behandelklimaat. Dit zien wij nu niet terug in het tarief. Wilt u de tariefstelling hierop aanpassen. Het aanvragen van losse behandeling is in dit kader niet passend en leidt tot meer administratieve lasten bij aanbieders.	In de functiemix is de inzet van een WO professional opgenomen, voor onder andere de risico-taxatie. Indien een jeugdige behandeling nodig heeft wordt hiervoor een aparte indicatie aangevraagd. Zie ook vraag 56.
916361	101	Inhoud	Module Wonen punt 1	U beschrijft dat het behandelcomponent niet valt onder wonen met begeleiding. Kunt u aangeven uit welke module u voor ons gecombineerd ziet voor behandeling.	Intensieve ambulante gezinsbehandeling.
916355	102	Inhoud	Module Wonen punt 2.1 Wonen met begeleiding	In een eerder stadium heeft u uitvraag gedaan naar wonen met zeer intensieve begeleiding. We zien deze niet terug in de producten. Klopt dit? Kunt u dit toelichten?	Zie vraag 56.
916353	103	Inhoud	Module Wonen punt 2.3 ouder-/kindhuis	U stelt dat voor het product ouder-/kindhuis (OKH) enkel sprake is van een vergoeding voor verblijf (bed, bad en brood) als het verblijf van de jeugdige niet reeds vergoed wordt uit een WLZ- of BW-indicatie. Uit de toelichting op het product blijkt dat de aanbieder verantwoordelijk is voor begeleiding. Het door u vastgestelde tarief is niet conform de art. 2.12 van de Jeugdwet. 1) Wij verzoeken u om nader aan te geven op welke wijze de begeleiding en de daarmee gepaard gaande personele kosten vergoed worden. 2) Wij verzoeken u om een kostendekkend tarief vast te stellen dan wel de omschrijving van het product te beperken tot enkel verblijf (bed, bad en brood). Het beschikken over een eigen kamer o.b.v. van het opgestelde Bed, bad, brood tarief is irreal. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan en vragen u dit te heroverwegen.	Het gaat hier om een bed-bad-brood-voorziening waarbij we ervan uitgaan dat de aanbieder al een veilige leefomgeving kan bieden. Er wordt geen extra begeleiding voor het kind gevraagd. Als het kind een eigen zorgvraag heeft, kan een indicatie voor begeleiding afgegeven worden.
916347	104	Inhoud	Module Logeren punt 6	In het kostprijsonderzoek is geen toeslag daghulp. Echter, daghulp wordt wel verwerkt in het tarief. Graag krijgen wij van u inzicht hoe dit tot stand is gekomen.	Naar aanleiding van het advies uit het kostprijsonderzoek hebben we de gegevens uit het kostprijsonderzoek nader geduid. We zijn van mening dat het realistisch is om aan te sluiten bij de normen M&Z verblijf basis, waarbij wel rekening is gehouden met een hoger percentage ORT, en wordt aan het uitgangspunt van M&Z verblijf basis een vergoeding voor daghulp toegevoegd.
916344	105	Inhoud	Module Logeren punt 6	In uw normfactor bij de tariefstelling hanteert u 2,5 uur als totaal inzet per cliënt. Graag ontvangen we van u een berekening waarop u dit baseert.	Zie antwoord vraag 7.
916341	106	Uitvoering	Module Logeren Algemeen	Mogen we ervan uit gaan dat wanneer dagbesteding niet op de logeerlocatie kan plaatsvinden, we de kosten voor dagbesteding kunnen declareren?	Wij verzoeken u dit nader te duiden in de tweede Nota van Inlichtingen door een concreet voorbeeld te beschrijven.
916340	107	Uitvoering	Module Logeren Algemeen	Mogen we ervan uit gaan dat de module logeren gestapeld kan worden met dagbehandeling?	Wij verzoeken u dit nader te duiden in de tweede Nota van Inlichtingen door een concreet voorbeeld te beschrijven.
916337	108	Proces	Module Logeren Algemeen	We vragen van om een nieuwe beschrijving van de module tijdelijk specialistisch verblijf en het bijbehorende tarief passend bij deze doelgroep. We verzoeken u om de aanbesteding niet voort te zetten in Open House maar in Contractering Mededingen met onderhandeling	Er komt voor logeren geen extra product.
916332	109	Inhoud	Module Logeren punt 6	In uw normfactor bij de tariefstelling hanteert u een risico marge van 2%. Deze marge is niet reeel als de personele inzet al 1% risico marge is. We vragen u om de risico marge aan te passen.	Zie antwoord vraag 50, het betreffende percentage wordt niet aangepast.
916328	110	Inhoud	Module Logeren punt 6	In uw kostprijsberekening refereert u aan gemeenten welke in de benchmark zijn gebruikt. Graag ontvangen we van u inzage welke referentiegemeenten dit betreft.	Tarieven zijn vergeleken met bijvoorbeeld de regio's Achterhoek, Noord Holland, Brielle, Amersfoort, voor producten logeren, waarbij de ene regio géén nadere varianten hanteert, en andere regio's wel. Hier is uiteraard naar gekeken.
916323	111	Inhoud	Module Logeren punt 6	De beschreven functiemix is niet toereikend en afwijken van de kostprijsberekening. Graag zien we van u een functiemix passend bij de doelgroep die we bedienen.	Op dit moment zien wij geen aanleiding om het tarief aan te passen.
916314	112	Inhoud	Module Logeren punt 6	Onze doelgroep is hoog complex waarbij ook het veiligheidsaspect van het systeem aan de orde is. De jeugdigen vragen om structurele begeleiding en doelmatig werken hierbij wordt de behandelklimaat voortgezet. Veel van de jeugdigen die bij ons logeren gaan dan ook een beroep doen op wonen in een organisatie, vaak vanuit de WLZ financiering. Het huidige tarief komt echter niet overeen met het WLZ tarief. We zien dat de eerder splitsing in de tarieven is verdwenen. Graag zien we van u een tarief logeren intensief specialistisch verblijf welke passend is bij de doelgroep die we bedienen.	Op dit moment zien wij geen aanleiding om het tarief aan te passen.
916305	113	Inhoud	Module Logeren punt 3 sub D	De zorgaanbieder dient de beschikbaarheid inzichtelijk te maken. Hoe definieert u de term 'beschikbaarheid'?	Onder beschikbaarheid verstaan we het aantal verblijfsplekken die wel of niet beschikbaar zijn. Hiermee kan een toegangsmedewerkers zien of er bij een aanbieder wel of geen plek is.
916003	114	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.4.3	U schrijft: '... wat lokaal kan...'. Dit zien wij terug in het feit dat elke Gemeente zijn eigen transformatiedoelen heeft vastgesteld. Dit maakt het bewerkstelling van een transformatie lastiger voor aanbieders en brengt bovendien een grotere administratieve last met zich mee. Wij stellen dan ook voor dat er 1 aanspreekpunt komt ten aanzien van de transformatiedoelen om zo de administratieve last te beperken. Bent u bereid om ons voorstel over te nemen? Zo niet, zo vernemen wij graag een ander voorstel tot lastenverlichting in relatie tot dit onderwerp.	De transformatie van de jeugdhulp gaat over hulp op maat en aansluiten bij de leefwereld van de jeugdige. Het is onmogelijk een transformatie te bewerkstelligen op afstand en vanuit centrale aansturing. Binnen de inkoopregio Zuid-Drenthe zal er afstemming zijn onderling over de transformatieplannen. Tevens zullen we hierbij rekening te houden met de administratieve last voor de aanbieder.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916022	115	Contract	Aanbestedingsdocument Bijlage I: Raamovereenkomst art. 7.7	U behoudt zich het recht voor om op grond van diensten van een andere aanbieder af te nemen indien er sprake is van een situatie zoals opgenomen in de leden 1 t/m 4 van artikel 7. het start moment hiervoor is onder andere de schriftelijke kennisgeving. Het is ons echter onduidelijk welke schriftelijke kennisgeving u hier bedoelt aangezien er in art. 7.1 meerdere momenten kunnen zijn van schriftelijke kennisgeving. Kunt u specifiek aangeven welke schriftelijke kennisgeving het hier betreft?	De tekst "of schriftelijke kennisgeving" in artikel 7.7 komt te vervallen.
916033	116	Uitvoering	Module Gezinshuizen, punt 2	U schrijft dat u van aanbieders een oplossingsverplichting vraagt. Als wij uw toelichting hiervan nalezen begrijpen wij dat u van aanbieders een inspanningsverplichting vraagt om voor gezamenlijke problemen gezamenlijk tot een oplossing te komen. Klopt dit? Zo niet kunt u dan aangeven wat u precies bedoelt met oplossingsverplichting?	Dubbel (vraag 129)
916136	117	Inhoud	Module gezinshuizen, punt 6	In het tarief voor 2020 e.v. is er sprake van een reductie van € 20,- per etmaal. Dit is een reductie van 15%. Dit heeft aanzienlijke consequenties voor de bedrijfsvoering van een gezinshuis en de continuïteit van zorg voor de jeugdigen. Dit brengt eveneens met zich mee dat het plaatsen van jeugdigen in deze voorliggende voorzieningen moeilijker wordt, terwijl dit juist de voorkeur heeft boven verblijf in een voorziening. Realiseert u zich de consequenties van deze keuze en wilt u dit op deze wijze continueren?	Ten aanzien van gezinshuizen worden de kosten van wonen / verblijf nadrukkelijker gescheiden van kosten van aanvullende behandeling. Aanvullende behandeling wordt los van het tarief voor gezinshuizen vergoed, en dit betekent dat er dus niet per definitie sprake is van een reductie van 15% voor de vergoeding voor jeugdigen in gezinshuizen.
916144	118	Inhoud	Module gezinshuizen punt 5	U vereist dat minimaal 1 gezinshuis ouder HBO-geschoold is. Dit is echter niet in lijn met de eisen uit het, door u vereiste, keurmerk Gezinshuis. Voor dit keurmerk wordt minimaal een MBO-4-opleiding vereist. Ook het NJI vereist minimaal een MBO-4-niveau. Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen.	In de kwaliteitscriteria gezinshuizen staat: ' <i>Uitgaande van het Kwaliteitskader Jeugd (uitwerking van de norm verantwoorde werktoedeling), vraagt de kerntaak van gezinshuisouders hbo werk- en denkniveau. Een gezinshuisouder moet in het dagelijks leven verantwoorde afwegingen kunnen maken. Dat betekent niet per definitie dat gezinshuisouders ook altijd een hbo opleiding moeten hebben. Alleen een opleiding als criterium hanteren is geen garantie voor een goede gezinshuisouder, er spelen meer factoren mee. Wat nodig is, is het competentiegericht toetsen van de vaardigheid van gezinshuisouders. Als een gezinshuisouder de juiste competenties heeft, maar (nog) niet de benodigde registratie heeft, is het soms ook mogelijk om een niet-geregistreerde professional (de gezinshuisouder) en een geregistreerd professional samen in te zetten</i> '. Hier sluiten we bij aan. U vult de opleiding en achtergrond van de gezinshuisouder in op het aanmeldformulier. Zie ook vraag 23.
916163	119	Inhoud	Module Gezinshuizen Algemeen	We kunnen geen enkele informatie vinden over logeergezinnen. Zij worden onder andere ingezet voor ontlasting van de gezinshuis ouders. Graag zien we van u een module beschrijving en bijbehorend passend tarief naar reële kostprijs.	Graag ontvangen wij meer informatie over deze logeergezinnen in de de tweede nota van inlichtingen.
916286	120	Inhoud	Module Logeren punt 5	In uw aanvullende voorwaarden beschrijft u dat 's nachts minimaal 1 medewerker op 8 jeugdigen aanwezig dient te zijn. Het is echter mogelijk om met 1 medewerker meer dan 8 logees te hebben. Onze voorzieningen zijn zo ingericht dan wij met 1 medewerker nachtdienst voldoende toegerust zijn om de kwaliteit en veiligheid te borgen. We vragen u om deze voorwaarde aan te passen door 'minimaal 1 medewerker op 8 jeugdigen' te vervangen door '1 medewerker op plus/minus 8 jeugdigen' of iets voor soortgelijke strekking.	Voor jeugdigen ouder dan circa 16 jaar is dit akkoord. Voor jeugdige jonger dan 16 achten we het essentieel dat er een slaapwacht in de directe omgeving aanwezig is. Dus niet akkoord
916248	121	Inhoud	Module Logeren punt 5	In uw aanvullende voorwaarden beschrijft u de groepsgrootte voor maximaal 8 jeugdigen met een minimale inzet van een medewerker op 4 jeugdigen. Door de weeks is geen volle bezetting mogelijk, maar de personele bezetting is wel op volle groepsgrootte ingericht. Kunt u aangeven op welke wijze u hiermee rekening houdt in uw tariefstelling?	Zie vraag 22
916229	122	Inhoud	Module Logeren Algemeen	We herkennen ons niet in de door u beschreven module. We gebruiken de term logeren vanwege de laagdrempeligheid voor ouders en kinderen. In deze module zien wij niet de intensieve zorgvragen terug. In maart en april jl hebben gesprekken met u plaatsgevonden waarin door u is onderkent dat het logeren voor deze specifieke doelgroep in de aanbesteding voor 2020 om specifieke aandacht vraagt. Graag zien we van u een aanvullende beschrijving logeren tijdelijke specialistisch verblijf, met een passend tarief.	Wij handhaven de huidige tarieven.
916223	123	Inhoud	Module Logeren punt 6	U geeft aan dat de tarieven voor logeren hoger liggen dan in andere regio's. Mede om deze reden schuift u de uitkomst van het kostprijsonderzoek terzijde. Kunt u aangeven of en op welke wijze u rekening houdt met regionale en organisatiespecifieke aspecten bij de vaststelling van de kostprijs conform de uitspraak van de Rechtbank Den Haag van 22 oktober jl.	Wij schuiven het kostprijsonderzoek niet terzijde - juist in het kostprijsonderzoek heeft PPRC opgemerkt dat huidige tarieven én de door marktpartijen aangeleverde kostprijsgegevens op een heel ander niveau liggen dan tarieven in andere regio's. Het kostprijsonderzoek geeft een nadere analyse als aanbeveling omdat wordt geconstateerd dat het tariefsniveau in Drenthe 80% hoger ligt dan het gemiddelde van diverse andere regio's. Om deze reden is met extra aandacht naar de inhoud en bijbehorende tarief van logeren gekeken, en achten wij de huidige gevraagde dienstverlening en bijpassende tarief realistisch en adequaat.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916220	124	Inhoud	Module Logeren punt 6	U geeft aan dat u voor het tarief afwijkt van de uitkomst van het kostprijsonderzoek en aansluit bij de normen van M&Z verblijf basis. Graag ontvangen wij van u de normen waar u zich op baseert.	Zie kostprijsonderzoek sheet 58
916210	125	Inhoud	Module Gezinshuizen punt 1	Bent u bereid om bij deeltijd wonen, waarbij beschikbaarheid van het bed en de gezinshuis ouders benodigd is, ook voor de volledige week te beschikken. En zo nee, hoe wilt u vorm geven aan deeltijd wonen in een gezinshuis?	Zie het antwoord op vraag 37.
916153	126	Inhoud	Module Gezinshuizen punt 3	U wenst inzicht te krijgen in de beschikbaarheid van de Gezinshuizen. Dit levert echter een extra administratieve last op voor aanbieders die geen toegevoegde waarde heeft. De beschikbaarheid van een plek is namelijk niet leidend, maar de geschiktheid van een plek. Het kan daarom voorkomen dat er voldoende plek is maar dat er op basis van matched care geen plaatsing van de jeugdige kan plaatsvinden. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	We begrijpen dat beschikbaarheid niet hetzelfde is als geschiktheid. Desalniettemin start geschiktheid met beschikbaarheid. Het inzichtelijk hebben van de beschikbaarheid vermindert de (administratieve) last, er hoeft immers niet aldoor telefonisch geïnformeerd te worden naar de beschikbaarheid. Wij laten deze eis niet vallen.
916019	127	Contract	Aanbestedingsdocument Bijlage I: Raamovereenkomst art. 5.2	U geeft aan dat de tarieven jaarlijks (deels) geïndexeerd kunnen worden. Kunt u het woord (deels) verwijderd uit deze zin? Als u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan met behulp van een voorbeeld aangeven hoe er deels geïndexeerd kan worden? Er dient te allen tijde een indexatie plaats te vinden op grond van artikel 2.12 van de Jeugdwet. Deze indexatie moet gebeuren over het gehele tarief.	Het woordje deels betekent dat alleen de reiskosten niet standaard worden geïndexeerd, alle overige loonkostencomponenten wel.
916072	128	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.7 pg. 21	U geeft een vervoersindicatie af indien blijkt dat dit noodzakelijk is voor de jeugdige. Uit de stukken blijkt niet welk tarief hier tegenover staat voor aanbieders. Kunt u onderbouwd aangeven welke vergoeding gehanteerd zal worden voor het vervoer? Of is dit afhankelijk van de specifieke situatie van cliënt?	Hierbij verwijzen we naar pagina 7 van het administratieprotocol: Tegemoetkoming vervoer per enkele reis: Niet rolstoel gebonden vervoer € 6,25; Wel rolstoel gebonden vervoer € 9,25
916040	129	Uitvoering	Module Wonen punt 2	U schrijft dat u van aanbieders een oplossingsverplichting vraagt. Als wij uw toelichting hiervan nalezen begrijpen wij dat u van aanbidders een inspanningsverplichting vraagt om voor gezamenlijke problemen gezamenlijk tot een oplossing te komen. Klopt dit? Zo niet kunt u dan aangeven wat u precies bedoelt met oplossingsverplichting?	Dit klopt.
916030	130	Inhoud	Module Gezinshuizen punt 5	Stichting Cosis maakt gebruik van de mogelijkheid tot onder aanneming bij plaatsing in een gezinshuis. Gezien de doelgroep is de complexiteit van de kinderen in combinatie met de draagkracht van het gezin leidend voor het aantal plaatsingen, hier wordt in de matchingprocedure nadrukkelijk aandacht aan besteed. U gaat uit dat er doorgaans sprake zal zijn van vier geplaatste kinderen als er sprake is van een hoge zorgwaarde. Klopt het dat dit als gevolg van de draagkracht van het gezinshuis in combinatie met de complexiteit van de jeugdige er ook sprake kan zijn van minder dan 4 kinderen binnen een gezinshuis? In sommige gevallen zelfs maar 1 geplaatst kind?	Dit klopt.
916020	131	Contract	Aanbestedingsdocument Bijlage I: Raamovereenkomst art. 6.1	U geeft aan dat u tussentijdse wijzigingen in ondermeer het tarief kan doorvoeren. Echter voldoet dit artikel niet aan het bepaalde in art 2.163c Aanbestedingswet nu generlei kader voor toepassing van dit artikel aanwezig is. Wij verzoeken u om limitatief de voorwaarden te schetsen voor toepassing van dit artikel, dan wel deze bepaling te verwijderen?	Wij kunnen geen limitatieve opsomming van de voorwaarden schetsen omdat de ontwikkelingen in het zorglandschap zodanig divers zijn.
916016	132	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.6 pg.21 18+/18-	De verlengde Jeugdwet heeft consequenties voor de aanvraag van bijstand en toeslagen. Heeft u hier aandacht voor, zo ja, hoe?	Op casusniveau zal hier aandacht voor zijn.
916002	133	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.2	De zorgaanbieder dient de beschikbaarheid inzichtelijk te maken. Hoe definieert u de term 'beschikbaarheid'? In eerdere aanbestedingsdocumenten werd de term 'wachtijd' benoemd. Wanneer u de term beschikbaarheid definieert, kunt u dan ook het verschil aanduiden met de term voor wachtijd? We zien hierin graag eenduidigheid. Staat beschikbaarheid gelijk aan wachtijd?	Onder beschikbaarheid verstaan we de toegankelijkheid van de jeugdhulp. Beschikbaarheid gaat over of er plek beschikbaar is en deze term is daarom gekoppeld aan de modules met verblijf. Wachtijd is de term die we gebruiken hebben bij de ambulante ondersteuning en heeft dan ook betrekking op wanneer deze zorg kan starten.
915996	134	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.1.4 pg. 6	Bij 1.4.1 worden de 6 transformatiebewegingen beschreven. Volgens ons zijn dit niet de actuele transformatiedoelen. (https://www.gemeenteraademmen.nl/brieven-aan-de-raad/brieven-college/brieven-controller/Documents/brieven-actie/download/brieven-document/47253.html) Graag zien we dit aangepast.	Het document waar u naar verwijst is het akkoord dat door de 12 gemeenten en de 5 grootste jeugdhulpaanbidders in Drenthe ondertekend is. Ondertussen zijn in het vervolgproces de genoemde bewegingen uitgewerkt.
915992	135	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.1 pg. 6 in relatie tot 2.3 pg. 9	Bij 1.1 geeft u aan dat de contractering is onderverdeeld in twee modules. U beschrijft echter in paragraaf 1.1, 3 modules en paragraaf 2.3 benoemt u enkel logeren en wonen. Klopt het dat deze Open House-procedure 3 modules betreft? Zo niet kunt u dan aangeven welke procedure u hanteert ten aanzien van de Module Gezinshuizen?	het gaat in deze open house contractering om 3 modules, namelijk: 1. Module logeren 2. Module wonen, waaronder: o Wonen met begeleiding o Ouder-/ kind- huis o Begeleid kamerwonen 3. Module gezinshuizen In 2.3 staat foutief gemeld dat het om 2 modules gaat.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916431	136	Inhoud	module wonen	U beschrijft dat in ouder-kind huis de zorg voor volwassen ouder uit de Wlz of Wmo moet komen: u gaat u stimuleren dat dit inderdaad mogelijk is en ook gelijktijdig met de indicatie van het kind geregeld kan worden? Het betreft hier juist zorg in de de vroeg preventieve sfeer waarin goed gekeken kan worden wat het toekomstperspectief kan zijn. De manier van financiering van ouders uit diverse weten, het kind alleen voor verblijf te compenseren en hier nog weer afzonderlijk begeleidings of behandelingen op te stapelen maakt het een ingewikkelde en onvoorspelbare missie om hiervoor huisvesting en een juist therapeutisch klimaat in stand te houden. Graag uw reactie.	Aangezien er verschillende financiers betrokken zijn bij een Ouder-/Kindhuis kunnen wij geen toezegging doen dat wde indicaties tegelijkertijd afgegeven worden. Dit vergt ook in- en afstemming van andere partijen (w.o. de zorgverzekeraar, centrumgemeenten ivm BW).
916442	137	Inhoud	Module Wonen punt 2.3 ouder-/kindhuis	We vragen uw aandacht om in afstemming met NMD bij de inkoopvoorstellen Beschermd Wonen rekening te houden met moeder wonend in het Ouder Kind huis met een BW beschikking, zorg te dragen voor het afgeven van een Verblijfscomponent.	Er is afstemming met NMD hierover. Het verblijf van de ouder en ondersteuning aan de ouder wordt in beginsel vergoed vanuit een Wet Langdurige Zorg (WLZ)-, of Beschermd Wonen (BW)-indicatie. Indien de ouder jonger is dan 18 jaar oud kan een beschikking op grond van de Jeugdwet worden afgegeven voor wonen met begeleiding. De jeugdige krijgt alleen een indicatie voor verblijf (bed-bad-brood), indien hij/zij in het OKH beschikt over een zelfstandige woonruimte, en deze niet wordt vergoed vanuit een BW- of WLZ-beschikking van de ouder. De aanbieder is verantwoordelijk voor het onderdak van het kind, de verzorging en een veilige pedagogische leefomgeving. Belangrijk is het werken aan een duidelijk toekomstperspectief voor het gezin.
916441	138	Inhoud	Module Wonen punt 2.3 ouder-/kindhuis	We vragen van om een nieuwe beschrijving van de module Ouder Kind huis en het bijbehorende tarief passend bij deze doelgroep. We verzoeken u om de aanbesteding niet voort te zetten in Open House maar in Contractering Mededingen met onderhandeling waarbij we constructief met elkaar in gesprek gaan over het belang van deze voorziening. Tegen de nu gepubliceerd condities is het niet mogelijk om tot een kostendekkende exploitatie van het ouder en kindhuis te komen en is opheffen van deze voorziening een reële mogelijkheid. Dit zouden we gezien de noodzaak van deze voorziening, het gedachtengoed van de Jeugdwet en de transformatiedoelen graag voorkomen.	Graag verwijzen wij u naar de verduidelijkingsantwoorden omtrent het tarief Ouder/Kindhuis en de nog te publiceren aanvullende vorm van wonen met begeleiding.
916437	139	Inhoud	Module Wonen punt 2.3 ouder-/kindhuis	In het Ouder Kind huis wonen kwetsbare gezinnen bij elkaar waarbij op alle levensdomeinen begeleiding wordt geboden. Dit gaat verder dat wat u heeft beschreven in de module. Het gaat om intensieve zorgvragen van moeders en hun kind(eren). Naast begeleiding op alle levensdomeinen zien we ook dat voor moeders nog behandeling voor bijvoorbeeld onverwerkte trauma's dient plaats te vinden, welke apart beschikt moet worden. Het Ouder Kind huis is geen woning waar moeder en kind zelfstandig kunnen wonen zoals u beschrijft. Ze beschikken over een zelfstandige slaapruiimte, geen zelfstandige woonruimte, dit gebeurt in gezamenlijkheid. Het Ouder Kind huis is wonen met intensieve begeleiding, met een andere functiemix dan u beschrijft, dit vraagt ook om dekkende tarieven.	Het OKH heeft te maken met verschillende financieringsstromen. Vanuit de jeugdwet regelen wij nu een bed-bad-brood voorziening voor de kinderen die aan de voorwaarden voldoen. Daarnaast kunnen indicaties afgegeven worden voor extra begeleiding, (gezins)behandeling of een verblijfsindicatie.
916435	140	Inhoud	Module Wonen punt 6	Kunt u aangeven hoe de niet declarabele kosten opgebouwd zijn?	Het opslagpercentage niet-declarabel is de optelsom van vakantie, opleiding, ziekteverzuim en wel gewerkte, niet declarabele activiteiten. De norm-opslagpercentages zijn per groep bouwstenen (in dezen 'verblijf' vastgesteld in het kostprijsonderzoek. Meer details vindt u in de eindrapportage van dit onderzoek.
916433	141	Inhoud	Module Wonen punt 6	Het kostprijsonderzoek is gebaseerd op de 2019 producten. We zien dat u deze nu ook gebruikt voor de nieuwe producten, terwijl de oude producten niet 1 op 1 overgaan. Hiermee komen we voor de complexere cliënten tot te lage tarieven. We vragen u dit te heroverwegen in uw tariefstelling.	Zie vraag 56
916429	142	Inhoud	Module Wonen punt 6	Een van de opdrachten landelijk en bevestigd in het BTA is om de administratieve lasten te verlagen. Het los aanvragen van een behandelcomponent draagt hier niet aan bij. Daarbij zien we nu reeds dat dit niet toegewezen wordt, of discussie geeft tussen betrokken GI en Toegang van de gemeente. Welke oplossingsrichting ziet u in deze?	We gaan er van uit dat dit goed verloopt. Over knelpunten gaan we graag in gesprek.
916426	143	Inhoud	Module Wonen punt 6	Het vertrek van cliënten en de komst van nieuwe cliënten gaat gepaard met een daling in de bezettingsgraad. Op welke manier is hier in uw tarief rekening mee gehouden.	In het kostprijsonderzoek voor verblijf is bezettingsgraad meegenomen en verrekend in de materiele cliëntgebonden kosten, in de componenthuisvestingskosten.
916425	144	Inhoud	Module Logeren punt 6	Kunt u aangeven hoe de normering tot stand is gekomen bij de kostprijs? En dan specifiek over het ORT percentage, overhead en cliëntgebonden kosten.	Zie antwoord op vraag 80, verder is aangesloten bij de wijze van berekenen die is toegelicht in de rapportage van het kostprijsonderzoek.

Intern refer nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	
916422	145	Inhoud	Module Wonen punt 6	In uw tariefstelling zien we procentueel een daling van 5%. T.o.v. onze kostprijs is de daling nog veel groter. Dit is een niet reele tariefstelling gezien de complexe doelgroep en de begeleidingsintensiteit die dit vraagt. Deze tariefstelling resulteert dat groepen niet meer rendabel zijn en mogelijk gaan sluiten. Dit is een tegengestelde beweging met de vragen die er liggen en de door u genoemde krapte in aanbod. We overwegen of we deze producten nog kunnen bieden. We vragen u om de tarieven aan te passen.	Zie vraag 56.
916420	146	Inhoud	Module Wonen punt 2.1 Wonen met begeleiding	Kunt u op basis van een voorbeeld duiden hoe u 1 op 4 u ziet en hoe verhoudt zich dit tot de 2,5 uur per client in de tarief berekening?	Zie vraag 22
916417	147	Inhoud	module wonen 2.2 Begeleid Kamerwonen	We zien dit als een passend product om zelfstandigheid te bevorderen. We zien dat deze doelgroep meer nabijheid in de nachten nodig heeft dan door u wordt beschreven, dus 24 uren aanwezigheid van begeleiders is nodig. De tariefstelling en inzet van de begeleiders zien wij als niet passend.	We gaan uit dat wanneer er 24 uur aanwezigheid nodig is, er sprake is van wonen met begeleiding.
916446	148	Inhoud	Module Gezinshuizen, punt 2	In uw beschrijving gaat u uit van financiering inclusief vervoer. Wanneer vervoer voorvloeit vanuit dagelijkse activiteiten, dan kunnen we ons hierin vinden. Het vervoer dat daarbuiten valt in onze ogen niet onder de verantwoordelijkheid van de aanbieder. We vragen u om dit aan te passen.	Zie vraag 93.
916719	-	Inhoud	gastgezinnen	<p>Wij werken met gastgezinnen waar jeugdigen tijdelijk verblijven. De opvang in gastgezinnen is altijd een aanvulling op en in het kader van een ambulante behandeltraject (JGGZ). Het kan worden ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gedurende een deel van de week (bijvoorbeeld de weekenden) om het eigen gezin te ondersteunen. • ter voorkoming van een crisis en opname in de kliniek. • in een crisissituatie als alternatief voor opname in de kliniek. • na afloop van een opname in de kliniek, om de overgang naar thuis te versoepelen. <p>Tijdens het verblijf in een gastgezin gaat de jeugdige zoveel mogelijk naar zijn of haar eigen school of als dat niet mogelijk is zoeken we naar een goed alternatief.</p> <p>Hoewel het bij onze gastgezinnen niet gaat om geschoolde professionals stellen wij wel kwaliteitseisen en waarborgen we professionele begeleiding.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gastgezinnen worden gescreend door SKJ geregistreerde behandelaren volgens de richtlijnen die gehanteerd worden binnen de pleegzorg. Daarnaast is een VOG een vereiste. • De gastgezinnen worden begeleid door een SKJ-geregistreerde HBO-behandelaar en krijgen vanuit de organisatie trainingen aangeboden. Deze trainingen zijn gericht op vergroten van de kennis en vaardigheden. Daarnaast 4 x per jaar thema-avonden. • Er is 24/7 achtervang beschikbaar door SKJ- en/of BIG-geregistreerde behandelaren. • Omdat plaatsing in een gastgezin altijd plaatsvindt in het kader van een lopend (ambulant) behandeltraject, kan deze voorziening alleen worden geboden voor cliënten van de eigen organisatie. <p>Deze vorm van opvang vinden wij niet terug in de aanbestedingsprocedure Logeren of in één van de andere inkoopprocedures. In de procedure gaat het om professionele opvang met de daaraan verbonden eisen (minimaal MBO-niveau etc.). Hoe kunnen wij deze succesvolle, waardevolle en bovendien goedkopere vorm van opvang behouden voor de jeugdigen uit Zuid-Drenthe?</p>	Omdat er in de huidige inkoop vrijwel geen gebruik gemaakt is van dit product, hebben we besloten dit product niet opnieuw in te kopen.
916717	-	Inhoud	...	in uw module 'logeren', zie ik dat die beschikbaar is voor maximaal 3 etmalen per week. wij hebben een client die met regelmaat gebruikt maakt van 4 etmalen. waar moet die vanaf januari onder vallen?	We zien de inzet van maximaal 3 etmalen voor logeren als een richtlijn. Bij meer dan 3 etmalen per week voor een langere periode spreken we in principe van wonen met begeleiding. Afhankelijk van de casus kan er altijd maatwerk geleverd worden.

Intern referen	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
916715	-	Inhoud tarieven	<p>Met blijdschap zag ik in uw aanbestedingsdocument dat u de ORT hoger had gezet, dan bij de modules begeleiding etc. Desondanks zijn de ORT bedragen nog verre van dekkend. Ik zal u, wederom, uitleggen waarom de ORT veel te laag is. Logeren vind, logischerwijs, veelal plaats in de weekenden. Door de weeks gaan de meeste kinderen namelijk naar school (en eventuele vakantie uitgezonderd). In meerdere cao's wisselen de ORT bedragen, maar erg veel is dat niet. Wij maken zelf gebruik van de cao VVT. Grofweg kun je stellen dat de ort op zaterdag zo rond de 40% is, de ORT op zondag is 60%. Uw berekening gaat uit van 20%. dat betekend dat ik er 20%, of op zondag 40% uit eigen zak bij moet leggen. Ik hoop dat ik u niet hoeft te vertellen dat dat niet haalbaar is.</p> <p>Ik zou graag van u willen weten:</p> <p>1: waarop u die 20% ort gebaseerd hebt, wetende dat logeren vooral in de weekenden plaatsvindt en wetende dat de ORT tarieven dan veel hoger liggen dan 20%</p> <p>2: of u bereid bent om deze ORT tarieven aan te passen aan de werkelijke in de cao bepaalde normen</p> <p>3: zo niet: wetende dat u als gemeente een verplichting hebt om de jeugdzorg uit te voeren, wat uw plan is om deze jeugdzorg uit te voeren als alle zorginstelling die logeren aanbieden failliet zijn omdat zij, zoals bovenstaand onderbouwd, per weekend 40% verlies gaan draaien.</p>	Voor de wijze van berekenen van ORT: Zie antwoord op vraag 80.
			<p>Wij vinden de code 43A19 nergens terug. De zorg die wij leveren is zwaar en vraagt om intensieve begeleiding. De meeste kinderen komen met deze code bij ons binnen voor wonen. Waar kunnen we hiervoor inschrijven? Wonen met begeleiding is niet toereikend voor de zorg die wij bieden.</p>	<p>De bouwsteen waar u naar verwijst is een bouwsteen waar ook een behandelcomponent in zit. Deze wordt op een andere wijze gecontracteerd.</p>